Mahindra LOGISTICS

आचार संहिता

"जर तुम्ही तुमचे डोळे खूप मोठे उघडले आणि तुमच्या आजूबाजूला काळजीपूर्वक पाहिले तर तुम्हाला नेहमी एक दीपस्तंभ दिसेल जो तुम्हाला योग्य मार्गावर नेईल.! फक्त तुमच्या सभोवताली काळजीपूर्वक पहा!"

मेहमत मुरात इल्दान

चेयरमैन का संदेश

8 नोव्हेंबर 1945 रोजी टाइम्स ऑफ इंडियामध्ये प्रकाशित झालेल्या आमच्या पहिल्या छापील जाहिरातीमध्ये, M&M च्या प्रस्थापकांनी व्यवसायाचे संचलन करण्याची त्यांची दूरदृष्टी प्रकट केली जी औद्योगिक विकासाच्या दिशेने भारताची क्षमता प्रकट करण्याच्या त्यांच्या स्वप्नावर आधारित होती व ज्यामुळे त्यांच्या नागरिकांचे जीवनमान निश्चितच उंचावणार होते.. उद्योजकतेच्या या भावनेच्या केंद्रस्थानी एक ठाम विश्वास होता की स्वातंत्र्याच्या उंबरठ्यावर असलेल्या आपल्या देशाचे भवितव्य अशा पोलादी पुरुष आणि स्त्रियांच्या हातात आहे ज्यांना देशास समृध्द करू शकणार्या व्यवसायाचे व्यवस्थापन करण्यावर विश्वास आणि जिद्द होती. आमच्या स्थापनेपासून एक ठाम वस्तुस्थिती मात्र स्पष्ट आहे आणि ती म्हणजे आमची ख्याति आणि उत्तम अनुशासन. आम्ही व्यवसायाचा प्रारंभ केला तेव्हापासून हे आमचा पाया बनून राहिले आहेत.

योग्य तेच करण्याची ही स्पष्ट वचनबध्दता आम्हाला इतरांपेक्षा वेगळे बनवते आणि आमचे ग्राहक, गुंतवणूकदार, भागीदार आणि समुदायांत आत्मविश्वास प्रेरित करते. कोणासही पाहण्याची मुभा असलेली मूलभूत मूल्ये आणि कॉर्पोरेट अनुशासन धोरणांचे एक संकलन आम्ही स्पष्ट शब्दांत मांडले आहे कारण आम्ही योग्य तेच करत आहोत असा आमचा विश्वास आहे आणि या मूल्यांचे आणि धोरणांचे पालक या नात्याने आम्ही त्यांना कधीच निराश करणार नाही. महिंद्रा लॉजिस्टिकमध्ये, आम्ही वचनबद्ध आहोत महिंद्रा समूहाने स्थापित केलेला वारसा. आम्ही विस्तार करत जाऊ तसतसे, फक्त योग्य तेच करण्यावर आम्ही ध्यान केंद्रित करणे आवश्यक आहे; केवळ एवढेच नाही तर ते योग्य मार्गाने करणे देखील तितकेच महत्त्वाचे आहे. ही आचारसंहिता, आपण सर्वांनी कॉर्पोरेट वर्तनाच्या सर्वोच्च मानकांचे पालन करत आहोत याची खात्री करण्यासाठी आपल्या सर्वांना काय समजून घेणे आणि काय करण्याची आवश्यकता आहे, हे निर्धारित करते. या तत्त्वांचे कृपया अध्ययन करा आणि त्याहून महत्त्वाचे म्हणजे त्यांचे शब्दांत व कृतीत पालन करा.

आचारसंहितेशी आमची सामूहिक वचनबद्धता हे सुनिश्चित करेल की, महिंद्रा लॉजिस्टिक्स हे सर्वोच्च मानके आहेत, जे आम्ही महिंद्र समूहामध्ये स्थापित केले आहेत. अशाप्रकारे आपण चांगल्यासाठी उन्नत होऊ.

आदरपूर्वक

डॉ. अनिश शहा

चेअरमन / अध्यक्ष

महिंद्रा लॉजिस्टिक्स लिमिटेड

MD व CEO यांचा संदेश

महिंद्रा लॉजिटिक्समध्ये आम्ही योग्य तेच, योग्य मार्गाने, योग्य कारणांसाठी, प्रत्येक वेळेस करण्यावर लक्ष केंद्रित करून आहोत. आमच्या सर्व भागधारकांसाठी आम्ही कशा प्रकारे मूल्य निर्माण करतो हे आमचे उद्दिष्ट प्रेरित करते. नितिमत्ता आणि प्रामाणिकतेने कार्य करण्याची एक समान जबाबदारी आम्ही शेअर करतो आणि कायद्यामागील भावना आणि त्यातील मजकूर या दोन्हींचा अंगिकार करतो. आमच्या वैयक्तिक कृती, सकारात्मक किवा नकारात्मक, आमच्या कंपनीची संस्कृती आणि प्रतिष्ठा ठरवतात आणि हाच महिन्द्रा ब्रँड जागतिक स्तरावर प्रशंसनीय कंपनी म्हणून ओळखला जातो. आणि म्हणूनच करावयाच्या योग्य गोष्टी समजणे आणि चितेचे कारण बनू शकतात अशा परिस्थिती ओळखणे महत्त्वाचे आहे. कॉर्पोरेट कार्यविधी आणि प्रक्रियांतील वर्तणूकीत आम्ही संस्था स्तरावर सर्वोच्च मानक अंगिकारले आहेत जे मूलभूत मूल्ये व कॉर्पोरेट अनुशासन धोरणांच्या संचाच्या स्वरूपात व्यक्त करण्यात आले आहेत. नैतिकता आणि योग्य तेच करणे हे आमच्या रगरगात खोलवर भिनले आहे आणि हे कंपनीचे उद्दिष्ट व बिझनेस मॉडेलमध्ये रुजले आहे.

जगातील सर्वात यशस्वी, शाश्वत आणि जबाबदार कंपन्यातील एक बनण्याच्या आमच्या स्वप्नांचा व दूरदृष्टीचा पाठपुरावा करण्यात आमची मूलभूत मूल्ये आम्हाला मदत करतात. आमची मूलभूत मूल्ये आमच्या वर्तनास आकार देतात आणि आमच्या आचार संहितेस चौकट देतात व आमचे बिझनेस मॉडेल जीवंत बनवतात.सजीव is more elegant जलद वाढीच्या काळात कॉर्पोरेट अनुशासन आणि मूल्ये अधिकच महत्त्वाची ठरतात आणि असा काळ आम्ही आज अनुभवत आहोत. आमची जेवढी अधिक वाढ होईल तेवढे आपल्यातील प्रत्येकाने नैतिकता व उत्तम अनुपालनाचे साक्षात रूप बनणे महत्त्वाचे आहे काम करणे महत्त्वाचे आहे– ते योग्य प्रकारे करणे तर आणखी महत्त्वाचे आहे. शब्द व कृतीतून कॉर्पोरेट वर्तनाचे सर्वोच्च मानक सुनिश्चित करण्याकरिता आपल्याला काय जाणणे आणि करणे गरजेचे आहे हे महिंद्रा लॉजिस्टिक्स आचार संहिता (महिंद्रा लॉजिस्टिक्स कोड ऑफ कंडक्ट–(MLLCOC) ठरवते. ची रचना नियमन करण्यासाठी नाही तर किबहुना प्रेरणेने भारलेल्या कामगिरीसाठी केलेली आहे आणि प्रत्येकातील चांगुलपणातच आपल्या सर्वांचे थोरपण अंतर्भूत आहे या आमच्या विश्वासाने संगठीत झाली आहे. आपण एकत्र उन्नत होऊ.

आदरपूर्वक,

रामप्रवीण स्वामिनाथन

व्यवस्थापकीय संचालक आणि मुख्य कार्यकारी अधिकारी
महिंद्रा लॉजिस्टिक्स लिमिटेड

अनुक्रमणिका

I नेतृत्वाद्वारे संदेश
2 प्रत्येक कृतीस चालना देणार्या मूल्यांशी जडलेले
4 बिझनेस मॉडेल
6 आमची संहिता – मार्गदर्शक दीप
8 कठीण परिस्थितींवर मात/ लाटांवर स्वार
9 नियमाद्वारे कार्य करणे. एक स्थिर बनणे.
10 संहिता समजून घेणे
11 आमचे उद्दिष्ट
12 जबाबदार
16 समावेशक
20 सहकारात्मक
22 प्रामाणिकता
34 आगामी कृतीशील/उत्तरलक्षी
36 नावीन्यपूर्ण
38 चपळ
IV प्रकाशाचे अनुसरण करणे

पृष्ठ. 34
पूर्वलक्षी / आगामी कृती
पृष्ठ. 36
नाविन्यपूर्ण
पृष्ठ .38
चपळ

प्रत्येक कृतीस चालना देणार्‍या मूल्यांशी जडलेले

काळ बदलतो आणि त्याच्यासोबत जगाची पद्धतीही बदलते. परंतु योग्य तेच करणे कधीही कालबाह्य होत नाही आणि महिंद्रा याचे जीवंत उदाहरण आहे. संस्थेची स्थापना आम्ही ज्या तत्त्वांवर व मूल्यांवर केली त्यांना 8 नोव्हेंबर 1945 रोजी टाइम्स ऑफ इंडियामध्ये प्रकाशित झालेल्या आमच्या पहिल्या छापील जाहिरातीमध्ये संहिताबद्ध करण्यात आले होते.

नियमने अनिवार्य बनण्याच्या व भागीदारांनी पारदर्शकतेची मागणी करण्याच्या बर्‍याच आधी, नवीन क्षितिजे शोध घेण्यापूर्वी आम्ही का अस्तित्वात आहोत या बद्दल आम्ही लोकांना अवगत केले.

THURSDAY — THE TIMES OF INDIA

C.-in.-C. Of French Far East Forces In Saigon

India's Trade With Canada — BRIGHT PROSPECTS

EIRE'S LINK WITH BRITAIN — Mr. de Valera Against Severance

Explosion Affects 600 Villagers — PANAGAR ACCIDENT

CALCUTTA TRAMWAYS PURCHASE — Question Of Agency

KURDISH REVOLT IN IRAQ — Signs Of Extension

SHEEP AND GOAT BREEDING — Scope For Improvement

Indian Shoe Industry

COMMUNAL TROUBLE IN BURDWAN — Images Left On Road

Raid On Tailoring Firm

Maritime Conference Delegates

June 15, 1215

It happened at Runnymede, in England—a memorable event. A group of iron clad barons armed with a lengthy document, faced King John demanding his assent to their proposals. After due amendments, the Articles of the Barons engrossed on parchment, became famous as the 'Magna Carta'. It was the first written exposition of feudal law, looked upon with great veneration as the Charter of individual freedom.

There are yet many unknown charters of liberty to be drawn up and recorded. The medium both of negotiation and record will be paper.

BENGAL PAPER MILLS

MAHINDRA & MOHAMMED

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India that industrial development so indispensable to the full realisation of her future dreams.

You have heard of plans, many plans, in this connection. Now comes a positive, concrete and co-ordinated scheme to develop India's resources and raise the standard of living of the masses.

Devised by an Indian business man after a careful three-year study of American wartime achievements, it has secured the support and ready assistance of a group of business men with long experience and a firm faith in their country's destiny.

★

In their anxiety to further the industrial and agricultural development of this country, the founders of this co-operative organisation believe that they must have the support of those who will benefit most—the general public—and to secure that support it is essential that their aims and objects should be generally acceptable.

Here, then, are the principles which will guide their future activities—

FIRSTLY, encouragement of private enterprise and the initiative of the individual.

SECONDLY, belief in the ability of corporate institutions to oppose anti-social trends, such as monopolies and cartels.

THIRDLY, recognition of the fact that the labourer is worthy of his hire and that in co-operative working lies the dignity of human toil.

FOURTHLY, confidence in the ultimate success of their ventures and in the capacity and aptitude of the people to give effect to them.

FIFTHLY, acceptance of the fact that ability is the sole test of merit and advancement and that neither colour, creed nor caste should stand in the way of harmonious working.

★

What, you will have asked yourself, do MAHINDRA & MOHAMMED propose to do, whom do they represent, and what has all this business moralising got to do with me?

Well, MAHINDRA & MOHAMMED are concerned with what might be termed basic engineering—providing the tools with which to finish the job of India's industrial and agricultural rehabilitation.

That rehabilitation, of course, has a great deal to do with you—for it holds out the promise of a better land for you to live in and a healthier and happier life for you to enjoy.

As to the moralising, it is intended to place on record that MAHINDRA & MOHAMMED, though a business firm, are imbued with a national purpose and a new outlook.

Whom do they represent? As the name implies, this is a joint venture of Hindus and Muslims. The Chairman is Mr. K. C. Mahindra, who has just returned after three years abroad as Head of the Government of India Supply Mission in America.

MAHINDRA & MOHAMMED

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India that industrial development so indispensable to the full realisation of her future dreams.

You have heard of plans, many plans, in this connection. Now comes a positive, concrete and co-ordinated scheme to develop India's resources and raise the standard of living of the masses.

Devised by an Indian business man after a careful three-year study of American wartime achievements, it has secured the support and ready assistance of a group of business men with long experience and a firm faith in their country's destiny.

★

In their anxiety to further the industrial and agricultural development of this country, the founders of this co-operative organisation believe that they must have the support of those who will benefit most—the general public—and to secure that support it is essential that their aims and objects should be generally acceptable.

Here, then, are the principles which will guide their future activities —

FIRSTLY, encouragement of private enterprise and the initiative of the individual.

SECONDLY, belief in the ability of corporate institutions to oppose anti-social trends, such as monopolies and cartels.

THIRDLY, recognition of the fact that the labourer is worthy of his hire and that in co-operative working lies the dignity of human toil.

FOURTHLY, confidence in the ultimate success of their ventures and in the capacity and aptitude of the people to give effect to them.

FIFTHLY, acceptance of the fact that ability is the sole test of merit and advancement and that neither colour, creed nor caste should stand in the way of harmonious working.

★

What, you will have asked yourself, do MAHINDRA & MOHAMMED propose to do, whom do they represent, and what has all this business moralising got to do with me?

Well, MAHINDRA & MOHAMMED are concerned with what might be termed basic engineering—providing the tools with which to finish the job of India's industrial and agricultural rehabilitation.

That rehabilitation, of course, has a great deal to do with you—for it holds out the promise of a better land for you to live in and a healthier and happier life for you to enjoy.

As to the moralising, it is intended to place on record that MAHINDRA & MOHAMMED, though a business firm, are imbued with a national purpose and a new outlook.

Whom do they represent? As the name implies, this is a joint venture of Hindus and Muslims. The Chairman is Mr. K. C. Mahindra, who has just returned after three years abroad as Head of the Government of India Supply Mission in America.

OTHER_MAHINDRA & MOHAMMED_A3_NOTICE_AD

महिद्रा समूह तरुण व ऊर्जावान असला तरीही, आम्ही ज्या कालातित मूल्यांनी प्रारंभ केला त्याचा पुरावा ही जाहिरात आहे आणि ही मूल्ये दगडावर कोरलेली आहेत. जाहिरातीतील सामग्री आमच्या संस्थापकांचे आदर्श प्रतिबिबित करते, जे आम्हाला 70 वर्षांनंतरही मार्गदर्शन करत आहे.

बिझनेस मॉडेल

किनाऱ्यावर पुलाची निर्मिती करत आहे.

धोरणात्मक प्लॅटफॉर्म / मंच

भारतातील अग्रणी 3 PL व एंटरप्राइस मोबिलिटी कंपन्यांपैकी आम्ही एक आहोत आणि अत्यंत गतीशील वातावरणात कार्यान्वित आहोत जिथे देऊ केलेल्या सेवांची गुणवत्ता आणि खर्च याबद्दलच्या ग्राहकाच्या अपेक्षा निरंतर वाढतच असतात. आम्ही आमच्या प्रतिस्पर्ध्यावर मात करण्यासाठी सतत प्रयत्नशील असतो.

उच्च–गुणवत्तेचे प्रस्ताव प्रस्तुत करण्याची आमची क्षमता आणि आमच्या ग्राहकांसाठी त्यांचे योग्य निरसनात एकीकरण, हे या वातावरणात आपला निभाव अबाधित ठेवण्याच्या व यशस्वी होण्याचा आमच्या अधिकारास चालना देतील. आमचे स्वप्न साकार करण्यासाठी आपण उत्पादकता–आधारित दूरदृष्टी वर लक्ष केंद्रित केले पाहिजे, संसाधन आधारित ऑफरवर नाही. आम्ही ठरवलेल्या चार मुख्य धोरणांवर लक्ष केंद्रित करून हे साध्य करू.

ध्येय

एकमेव, तंत्रज्ञान समर्थित निरसनांद्वारे अतिविशिष्ट ग्राहक अनुभव प्रदान करून
आर्थिक वर्ष 2026 पर्यंत, रु. 10,000 कोटी उलाढालीचे लॉजिस्टिक्स सेवा प्रदाता बनण्यासाठी RISE -उन्नत व्हा

लाभदायक बाजारपेठेत वाढ करणे.

- विस्तार प्रस्ताव
- एकीकृत उपाय
- कार्यविधी अत्युत्कृष्टता
- डिजिटायझेशन व नाविन्यपूर्ण संशोधन

स्ट्रॅटेजिक सक्षमकारक

ग्राहक केंद्रित | असेट लाइट मॉडेल | व्यवसाय भागीदार नेटवर्क | काम करण्यासाठी उत्तम जागा

आमची संहिता– आमचा मार्गदर्शक प्रकाश

वृद्धीच्या दिशेने मार्गदर्शन

जगातील लवचिकपणा आणि मार्गदर्शन यांचे दीपस्तंभ हे द्योतक आहेत. शतकानुशतके ते शांत आणि वादळाच्या मध्ये खंबीरपणे उभे आहे.

जहाजांचे विश्वासपात्र मार्गदर्शक म्हणून ते ओळखले जातात भरकटलेल्या खलाशांचे कोणत्याही धोक्यापासून त्यांचे संरक्षण करण्यासाठी आपला प्रकाशझोत टाकणारे विश्वासपात्र मार्गदर्शक सहाय्यक बनण्याबरोबरच, दीपस्तंभ हा आधुनिक जगात आशेच्या किरणाचे द्योतक आहे. महिंद्रा लॉजिस्टिक्स लिमिटेडच्या समर्पित व विशिष्ट टीमचा घटक या नात्याने त्याचा प्रत्येक सदस्य, व्यावसायिक नैपुण्यापलिकडे असणार्या सर्वांगिण विकासाच्या मार्गावर स्वत:च्या मोहिमेवर अग्रसर आहे असा आमचा विश्वास आहे.

ग्राहक संतुष्टीची खात्री करणे

महिंद्रा लॉजिस्टिक्स आचार संहिता (MLLCOC) हा त्या प्रवासातील आमचा दीपस्तंभ आहे. संस्थेशी संबंधित आमची कर्तव्ये व कार्य पार पाडताना ती आमच्यातील प्रत्येकास एका समान उद्दिष्टाने व दिशेने बांधते.

आमचे ग्राहक, सहकारी, व्यावसायिक भागीदार आणि आम्ही जिथे काम करतो त्या समुदायांचा विश्वास आणि निष्ठा जिकण्यासाठी आम्ही अस्तित्वात आहोत

संपूर्ण प्रामाणिकपणा आणि निष्ठेने हे करण्यावर आमचा विश्वास आहे. आमच्या कार्यस्थळावरील दैनंदिन कार्यात व व्यावसायिक नातेसंबंधांत आमच्या नैतिक मूल्यांचे आम्ही पालन करतो.

आमच्या नैतिकतेशी कटिबध्द

भरकटलेल्या प्रवाशांना त्यांच्या सुरक्षित बंदरावर आणि त्यांच्या निवासस्थानी सुरक्षित प्रकारे परत आणण्यात दीपस्तंभाने नेहमीच मदत केली आहे.

अगदी त्याच प्रकारे, मार्गावरील प्रत्येक पाऊलावर करायची योग्य गोष्ट कोणती, हे समजायला MLLCOC तुमची मदत करते.हे नैतिक दृष्टिकोनाचे एक सामान्य मानक बनले आहे, जे आमच्या वर्तनात आणि आमच्या व्यावसायिक व्यवहारांमध्ये सातत्याने प्रतिबिंबित होते.

MLLCOC चे महत्त्व

संस्थेप्रति आपल्या जबाबदार्या आणि तिच्यासाठी काम करणार्यांकडून असणार्या तिच्या अपेक्षा यांना MLLCOC अधोरेखित करते.

हे एक होकायंत्र आहे, जे आम्हाला माहितीपूर्ण निर्णय घेण्यास आणि आमच्या ग्राहकांच्या, भागधारकांच्या, सहकार्यांच्या आणि आम्ही ज्या समुदायांमध्ये काम करतो त्यांच्या जीवनात मूल्य आणणार्या मार्गांनी कार्य करण्यास मदत करतो.

कंपनीची तुमच्या कडून काय अपेक्षा आहे हे MLLCOC तुम्हाला सांगते आणि कोणते वर्तन नैतिक आहे व कोणते नाही याची परिभाषा करण्यात मदत करते. आपण व्यवसाय करतो तिथे आणि त्या पलिकडील समाजातील लोकांशी नातेसंबंध जुळवण्यात आणि त्यांना समजून घेण्यात MLLCOC आपल्याला मदत करते. आमच्या लोकांवर कोणत्याही प्रकारे निर्बंध घालणारे सर्वसामान्य असे, ' हे करा ' आणि 'हे करू नका' असे सांगणारे हे मॅन्युअल नाही.

ही कोणासाठी लागू आहे ?

ही संहिता संपूर्ण संस्थेस एका समान व्यासपीठावर आणते आणि महिंद्रा लॉजिस्टिक्सचे प्रतिनिधित्व करणार्या प्रत्येक व्यक्तीसाठी अपरिवर्तनीय आहे.

आम्ही ज्यांच्याबरोबर व्यवसाय करतो त्या तृतीय पक्षांनी, MLLCOC च्या तत्त्वांवर आधारित आमच्या पुरवठादार आचार संहितेचे पालन करणे अपेक्षित आहे.

MLLCOCच्या कोणत्याही भागाचे उल्लंघन टाळण्यासाठी काळजी घेणे अपेक्षित आहे कारण आपली कंपनी व पर्यावरणव्यवस्था यांच्यावर त्याचे संभाव्य दिवाणी व फौजदारी दायित्वांसह आर्थिक, कार्यसंलग्न, कायदेसंलग्न आणि प्रतिष्ठेशी निगडित गंभीर परिणाम होऊ शकतात. उल्लंघनाच्या प्रकरणांत, लागू नियमांनुसार, बडतर्फीपर्यंत व ती समाविष्ट असणारी आम्ही शिस्तीची व सुनावणी आणि कायदेशीर कारवाई करतो

याचा आपल्यासाठी काय अर्थ आहे ?

दीर्घ कालावधीत, आमचे यश जितके आमच्या सेवांच्या गुणवत्तेवर तितकेच आमच्या ग्राहकांना जे सेवा प्रदान करतात त्यांच्या नैतिक वर्तनावर देखील अवलंबून आहे.

एक उद्यम या नात्याने आपल्या कायदेसंलग्न आणि नियामक जबाबदार्या पार पाडण्यासाठी संस्थेस मदत करण्याच्या हेतूने आपण MLLCOC चे संरक्षक म्हणून कार्य केले पाहिजे.

असे करताना, कंपनीच्या हितसबंधांस घातक असणारे अनुपालन न करणारे मानक ओळखण्यास व उघडकीस आणण्यात ही संहिता आपली समर्थक प्रणाली असून आपल्याला मार्गदर्शन करते.

एक सार्वजनिक मर्यादित कंपनी या नात्याने, लागू कायदे व नियमनांवर अवलंबून, MLLCOC मधील खालील मानक आपल्याला नेहमी योग्य बाजूस ठेवतात.

कठीण परिस्थितींवर मात

अडकलेल्या खलाशांना हात धरून किनार्यावर परत नेण्याकरिता दीपस्तंभ त्यांच्याकडे जात नाही. त्यांच्या मार्गावर, योग्य मार्गावर तो प्रकाशाचा झोत टाकतो.

या कंपनीस नेहमीच महान बनवणार्या संस्कृतीचे आपले ज्ञान म्हणजे MLLCOC.

संहितेस समजून घेण्याने आणि ती आत्मसात केल्याने कार्यस्थळावरील परिस्थितीत आपोआपच मार्ग दिसतो आणि व्यावसायिक या नात्याने तो आपल्याला योग्य पथावर ठेवतो.

कंपनीच्या हितासाठी नैतिक आणि विचारशील निर्णय सातत्याने घेणे सोपे नाही. हे करण्यासाठी विचार आणि इच्छेची गरज आहे. कोणतीही कृती करण्यापूर्वी आपण स्वत:स खालील प्रश्न विचारले पाहिजेत

- MLL किंवा महिंद्रा ब्रँडच्या प्रतिष्ठेस यामुळे काळिमा फासला जाईल का?
- हा निर्णय MLLCOC आणि कंपनीच्या धोरणांचे पालन करतो का?
- हा आपल्या मूल्यांशी सुसंगत आहे का?
- ही परिस्थिती जाहिर झाली किंवा समाज माध्यमांवर पोस्ट केली गेली तर यामुळे पेच किंवा गोंधळासारखी स्थिती निर्माण होईल का?
- हा निर्णय कायदेसंगत आहे का?
- या निर्णयासाठी स्वत:स जबाबदार ठरवण्यास मी तयार आहे का?

कठीण परिस्थितींचा सामना सूत्रसंचालक म्हणून

त्यांच्या टीमसाठी उदाहरण घालून देण्याची अतिरिक्त जबाबदारी टीम लीडर्स आणि रिपोर्टिंग मॅनेजर्स यांच्या खांद्यावर आहे.

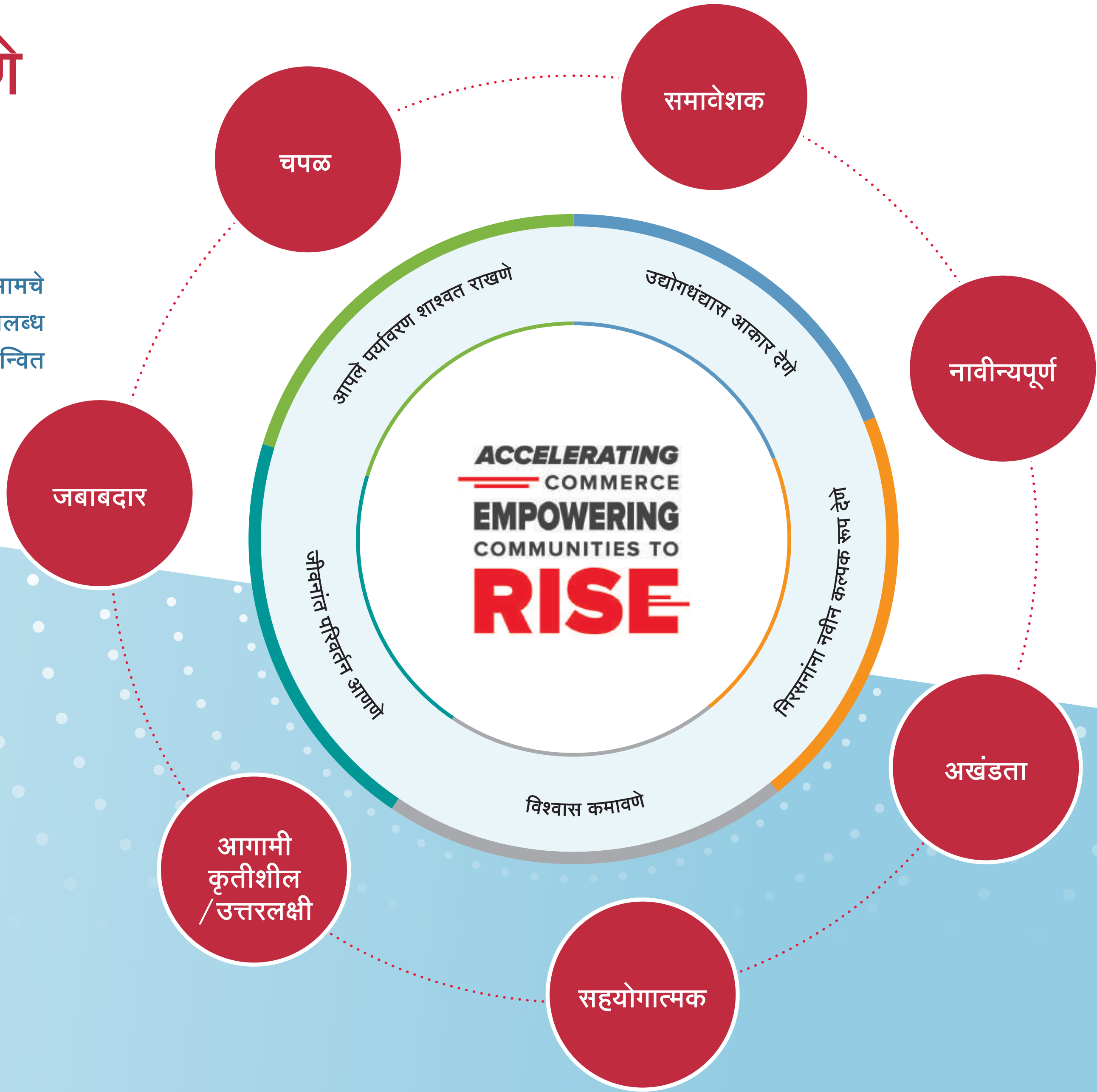
आपल्या कंपनीतील सर्व स्तरांवर, आम्ही MLLCOC, कंपनीची धोरणे व कायद्याचे पालन करतो. रिपोर्टिंग मॅनेजर्स या नात्याने आम्ही उदाहरण बनून नेतृत्व करतो आणि अनुपालनाच्या संस्कृतीस प्रोत्साहन देतो.

तुम्ही नेते/लीडर असाल, तर याची खात्री करा:

- स्वत:स व इतरांस कामावर सुरक्षित ठेवा
- MLLCOC आणि कंपनीच्या धोरणांतर्गत त्यांच्या जबाबदार्यांची तुमच्या टीमला जाणिव असल्याची खात्री करा
- “व्यक्त व्हा/बोला” ही संस्कृती निर्माण करा, ज्यात बदल्याची कोणतीही भिती मनात न बाळगता, एक नेता या नात्याने, तुमच्या समक्ष चिंता व्यक्त करताना कर्मचार्यांना सुरक्षित वाटेल
- कायदा MLLCOC, आपली मूलभूत मूल्ये किंवा कंपनीच्या धोरणांकडे दुर्लक्ष करून व्यवसायाच्या उद्दिष्टांस बढावा देण्यापासून तुमच्या टीममधील सदस्यांना परावृत्त करा.
- प्रत्यक्ष संपत्ती, पैसा, गोपनीय माहिती आणि बौध्दिक संपदेसह कंपनीच्या संपत्तीचे संरक्षण करा
- तुमच्या टीमकडून असणार्या अपेक्षा स्पष्टपणे प्रस्थापित करण्यासाठी अखंडता आणि प्रामाणिकपणाच्या संस्कृतीस बढावा द्या
- MLLCOC किंवा कंपनीच्या कोणत्याही धोरणाचे उल्लंघन होत असल्याचा तुम्हाला संशय आल्यास सुधारणात्मक/निवारक किंवा प्रतिबंधात्मक कृती करा

संहितेला समजून घेणे एकाच दिशेने घेऊन जाणे

योग्य गोष्टी, योग्य प्रकारे करण्यासाठी आम्ही वचनबध्द आहोत.आमचे उद्दिष्ट व आमची उद्दिष्ट तत्त्वे आम्हाला मार्गदर्शक चौकट उपलब्ध करून देतात ज्यांद्वारे आमचे स्ट्रॅटेजिक प्लॅटफॉर्म्स आम्ही कार्यान्वित करू.



आमचे उद्दिष्ट:
आम्ही शोधत आहोत तो किनारा

आमचे स्वप्न/दूरदृष्टी

आर्थिक वर्ष 2026 पर्यंत 10,000 कोटी रुपयांपर्यंत लॉजिस्टिक सेवा प्रदाता उन्नत होण्यासाठी भिन्न, तंत्रज्ञान सक्षम समाधानाद्वारे असाधारण ग्राहक अनुभव प्रदान करेल.

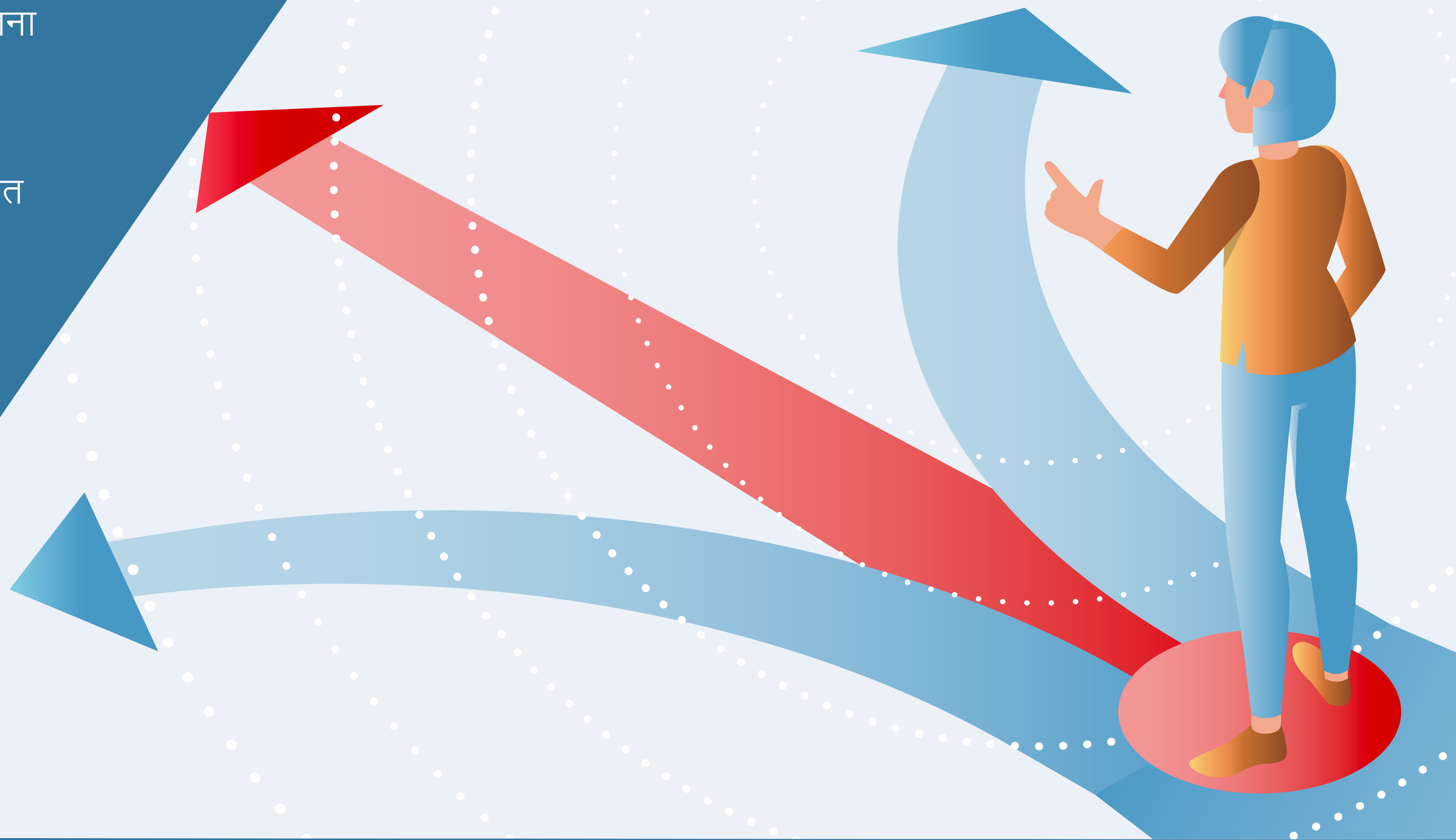
आमचे उद्दिष्ट

वाणिज्याची गती वाढवणे,समाजास उन्नत RISE – करण्यासाठी त्यास सबल करणे

लॉजिस्टिक्स हा प्रत्येकास बांधणारा एक अदृश्य धागा आहे ज्यात ते चांगले आहेत त्यात लोक, कंपन्या, देश पारंगत बनू शकतात आणि आमच्या माध्यमातून जगापर्यंत पोहोचू शकतात.आम्ही पाठवत असलेल्या प्रत्येक पार्सल आणि करत असलेल्या प्रत्येक ट्रिपमध्ये आमच्यातील प्रत्येक जण वेगळी छाप सोडण्याचा प्रयत्न करतो यामुळे प्रत्येकाच्या दारी समृध्दी येते.अर्थप्रणालीच्या चाकास आम्ही गती देतो.आणि आम्ही यापेक्षा ही अधिक काहीतरी करतो.आमचा स्पर्श झालेल्यांच्या जीवनांत आम्ही परिवर्तन आणतो.ते आमचे व्यावसायिक भागीदार, वाहन चालक, त्यांचे परिवार किवा एकंदरितच त्यांचे समाज असोत, दर मैलागणिक आम्ही हास्य पसरवतो

1. जबाबदार
योग्य मार्गावर शीडाची दिशा ठरवणे

जबाबदारीचा अर्थ आहे कोणीही पहात नसताना देखील योग्य तेच करणे आपल्या सारख्या व्यवसायाने आणि आपण ज्यांच्यासह काम करतो त्यांनी आपल्या हातात असणार्या पर्यायांचे तोलमाप करून एकंदर समाजाचे हित असणारे निर्णयच घेतले पाहिजेत.



सर्वप्रथम सुरक्षितता

प्रत्येक गरजवंत प्रवाशाचे संरक्षण करणार्या दीपस्तंभासारखीच, मार्गदर्शक प्रकाश शोधणार्या प्रत्येकासाठी आमची संहिता सुरक्षिततेचे प्रतिक आहे सरतेशेवटी, तिच्या भागीदारांना आणि लोकांना सुरक्षित वाटते आणि त्यांचे ऐकून घेतले जाते तेव्हाच कंपनी खर्या अर्थाने विजयी होते.MLL मध्ये सुरक्षितता अत्यंत महत्त्वाची आहे कारण आम्ही लोक आणि त्यांच्या खुशालीची काळजी घेतो.प्रत्येकजण घरी सुरक्षितपणे पोहोचेल याची खात्री करण्यासाठी आम्ही एकमेकांची मदत घेतो.

आमचे धोरण

आमचे कर्मचारी तसेच आमच्या संस्थेत प्रवेश करणार्या व्यक्तीसाठी आम्ही इजा–रहित कार्यस्थळ निर्माण करतो, चालवतो व त्याची देखरेख करतो.आमच्या नेतृत्वाला जाणीव आहे की, आम्ही आज जे आहोत त्यास आमची नैतिक मूल्ये व सहानूभूती बनवतात आणि टीममधील लोकांकरिता सुरक्षिततेच्या जबाबदारीच्या केवळ सर्वोच्च मानकासच प्रोत्साहन दिले जाते.आमच्यासाठी, आमचे सहकारी तसेच आम्ही राहतो त्या समाजातील आणि काम करतो तेथील लोकांची सुरक्षितता तसेच खुशाली कोणत्याही चर्चेपलिकडे आहे.

आमची वचनबध्दता

- आमच्या सर्व सुविधा, आरोग्य आणि सुरक्षितता यांच्या संदर्भातील देशाच्या सर्व कायद्यांचे पालन करतात आणि आमच्या लोकांकरिता एक संरक्षित कार्य पर्यावरण निर्माण करण्यास प्राथमिकता देतात
- आमची सतर्कता आम्ही दुप्पट करत आहोत आणि सुरक्षिततेची एकंदर कामगिरी सुधारण्यासाठी सर्वोत्तम प्रथांबद्दल जाणून घेऊन व त्या लागू करून धोके सातत्याने दूर करत आहोत.
- प्रत्येक कर्मचार्याकडून मग त्याची भूमिका वा स्तर कोणताही असो, आमच्या संपूर्ण परिसरात असुरक्षित काम किंवा धोकादायक कृतींवर तत्काळ निर्बंध घालण्याची अपेक्षा केली जाते.
- सुरक्षितेशी संबंधित घटनांचे आमचे रिपोर्ट्स अधिक त्वरित आणि समावेशक बनवण्याच्या दिशेने आम्ही काम करत आहोत
- आमच्या प्रणाली आणि धोरणांची रचना आमच्या कर्मचार्यांची खुशाली आणि आमच्या कामाची गुणवत्ता सुरक्षित ठेवण्याकरिता केली आहे.आमच्या लोकांची आणि संस्थेच्या सुरक्षिततेचा प्रश्न येतो तेव्हा तडजोड करण्यावर आमचा विश्वास नाही
- आमची सुरक्षितता किंवा कामावरील परिणामकारकता यास घातक ठरणारी वस्तू किंवा कृतींच्या प्रभावापासून मुक्त राहून आम्ही काम करतो
- कार्यस्थळावर हिंसाचारास परिणिती होणारे कोणतेही शाब्दिक किंवा शारिरीक वर्तन आम्ही परावृत्त करतो व त्याची निंदा करतो
- आमचे कंत्राटदार व इतर तृतीय पक्षांकडून आरोग्य व सुरक्षितता संरक्षणाच्या त्याच स्तराच्या वचनबध्दतेची अपेक्षा केली जाते.

'सर्वप्रथम सुरक्षितता' चे मूल्य जीवनात अंगिकारण्याची काही उदाहरणे

- नियम, नियमने आणि सुरक्षितता धोरणे व प्रणाली समजून घ्या आणि त्यांचे पालन करा
- असुरक्षित किंवा अयोग्य काम किंवा कृती थांबवा
- नेहमी वैयक्तिक संरक्षण उपकरणे परिधान करा
- आपत्कालीन परिस्थितीत काय करायचे ते जाणून घ्या
- मद्य किंवा अंमली पदार्थांपासून मुक्त राहून कामावर या
- धोकादायक पदार्थांच्या संपर्कापासून सुरक्षित राहण्यासाठी पुरेसे संरक्षण असल्याची खात्री करा

कोणत्याही चिंता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

शाश्वतता

उज्ज्वल प्रकाशाने झळकणार्या दीपस्तंभाप्रमाणेच आमचे पर्यावरण मौल्यवान आहे आणि आम्ही त्याची अत्यंत काळजी घेतो.नैसर्गिक साधनसंपत्तीचे संरक्षण करून आपले पर्यावरण आणि परिसंस्थेचे रक्षण करणे आणि शाश्वतता-चालित उपायांची रचना आणि अंमलबजावणी करून आमचा कार्बन फूटप्रिंट कमी करणे, ही आम्ही आमची जबाबदारी समजतो.दीर्घावधीत मूल्य निर्मिती करणार्या सामाजिक गुंतवणूकींद्वारे आमच्या समाजावर आम्ही प्रभाव करतो.

आमचे धोरण

पर्यावरण व आम्ही ज्यांच्यासह काम करतो त्या समाजात सकारात्मक बदल घडवून आणण्यासाठी आम्ही वचनबध्द आहोत.आणि म्हणूनच, अधिक स्वच्छ, आरोग्यदायक आणि सुरक्षित पर्यावरण सुनिश्चित करणार्या कृतींवर आम्ही ध्यान केंद्रित करतो.

आमची वचनबध्दता

- आमचे कार्बन फूटप्रिंट कमी आणि नैसर्गिक स्त्रोतांचा वापर करण्यात अत्यंत निष्ठा प्रदर्शित करून अधिक चांगल्यासाठी बदल करण्याची पर्यावरणाशी संबंधित प्रत्येक संधी आम्ही बळकावतो.
- पाणी, अपशिष्ट(वेस्ट) आणि ऊर्जा तसेच आमची कार्यस्थळे व गतीविधीत प्रदूषणाचा प्रतिबंध यांचे सर्वसमावेशक व्यवस्थापन करून आमच्या कार्यस्थळाच्या आसपास असणार्या समाजावर आमच्या गतीविधींचा पर्यावरणात्मक परिणाम कमी करण्यासाठी आम्ही काम करतो.
- आमच्या ग्राहकांना प्रदान करावयाच्या सुरक्षित,स्वच्छ आणि कार्यक्षम सेवांचे डिझाइन आणि अंमलबजावणी करण्यासाठी आमच्या तांत्रिक सेवांचा आम्ही फायदा करून घेतो.
- जैवविविधतेवर आमच्या व्यावसायिक गतिविधींच्या परिणामांसाठी आम्ही स्वत:स जबाबदार मानतो
- पर्यावरणात्मक संतुलन जोपासणे, दुर्मिळ नैसर्गिक संपदेचे संवर्धन करणे आणि प्रदूषण टाळण्यासाठी आम्ही सर्वतोपरी प्रयत्न करतो
- आमचे CSR कार्यक्रम आम्ही अशा प्रकारे तयार करतो की आमचे उपक्रम आणि सामाजित गुंतवणूक जबाबदारीने राबविले जातात

"शाश्वततेची" मूल्ये जीवनात अंगिकारण्याची काही उदाहरणे

- शक्य असेल तेव्हा पाणी आणि वीज यासारख्या स्त्रोताची बचत
- कचरा कमी करणे आणि नष्ट करणे.
- आपल्या कामाशी संबंधित लागू नियम, अनुज्ञाप्ती, आवश्यकता आणि प्रणाली यांचे अनुपालन
- CSR गतीविधींत मनापासून भाग घेणे
- पर्यावणाशी संबंधित कायदे व नियमनांची अंमलबजावणी सुनिश्चित करण्यासाठी भागीदार आणि समाजास सामिल करून घेणे

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

मानवाधिकार

स्वत:च्या विकासासाठी संधी शोधण्याच्या आणि त्यांना मान्य आहे अशा प्रकारे जगण्याच्या प्रत्येक व्यक्तीच्या अधिकारावर आमचा विश्वास आहे.MLL मानवी हक्कांना प्रोत्साहन देते आणि आमचे लोक आणि भागीदार यांना देण्यात येणार्या वागणूकीशी संबंधित सर्व नियमांचे पालन करतात.

आमचे धोरण

बालमजूरी किवा वेठबिगारी किवा कोणत्याही प्रकारची जबरदस्ती, शारिरीक शिक्षा किवा तृतीय पक्षीय मनुष्यबळाच्या गैरवापरास आम्ही परवानगी देत नाही.

मुक्त संघटन आणि समूहिक वाटाघाटींच्या संदर्भात तृतीय पक्षीय मनुष्यबळाचे अधिकार आम्ही मान्य करतो.नियुक्तीच्या नियमांचे आम्ही पालन करतो आणि आमच्या व्यवसाय भागीदारांकडून तशीच अपेक्षा करतो.मानवाधिकारांचे संरक्षण आणि त्यांचा पुरस्कार ही आमच्या मानव धोरणाची किल्ली आहे.

आमची वचनबध्दता

- आम्ही पुरवठादार आणि इतर तृतीय पक्षांसोबत व्यवसायासाठी फक्त तेव्हाच संपर्क करतो जेव्हा ते नैतिक व्यवसाय आचरणाची सर्वोच्च मानके प्रदर्शित करतात.
- आम्ही हे सुनिश्चित करण्यासाठी उपाय करतो की, तृतीय पक्ष त्या मानकांना समजावे आणि त्यांनी त्याचे पालन करावे, जे आम्ही स्वत:वर लागू करतो तसेच जे आमच्यासोबत व्यापार करतात, आम्ही त्यांच्यापासून अशी आशाही ठेवतो.
- आमची कंत्राटे आणि करार यांत आमच्या अपेक्षा स्पष्टपणे सादर केलेल्या असतात आणि आम्ही त्यांच्या विधीवत पालनाची सुनिश्चिती करतो.
- आम्ही नियमितपणे आमच्या कर्मचाऱ्यांना वर्तणूक, धोरणे आणि प्रणाली मानके याचे प्रशिक्षण देतो, ज्यांना आम्ही स्विकारलेले आहे.
- मानवाधिकारांची दखल घेणार्याआणि त्यांचा आदर करणार्या सर्व लागू नियमांचे सर्व कर्मचारी पालन करतील अशी आम्ही अपेक्षा करतो, आम्ही बळजबरी आणि वेठबिगारी मजूर प्रथेची निंदा करतो आणि बालमजूरीचा कडक प्रतिबंध करतो.
- आमच्या सप्लाय चेनमध्ये व्यवसाय भागीदार आणि विक्रेत्यांसोबत संवाद करणारे कर्मचाऱ्यांना आमची अपेक्षा स्पष्ट करणे, त्यांच्यावर लक्ष ठेवणे आणि कोणत्याही प्रकारचे गैरवर्तन, उल्लघंनची तक्रार करण्यासाठी स्थापन केलेल्या प्रक्रियांचे पालन केले पाहिजे.
- आम्ही समान संधी नियोक्ता आहोत आणि न्याय्य/यथायोग्य वेतन देण्यासाठी वचनबध्द आहोत

'मानवाधिकारा'ची मूल्ये जीवनात अंगिकारण्याची काही उदाहरणे

- बालकांची बेकायदेशीर नियुक्ती, बळजबरीने मजूरी किवा मानवाधिकाराचा दुरुपयोग यास सहन करण्यास नकार देणे
- संभाव्य व्यावसायिक भागीदारांची कसून परिक्षण करा.
- कंत्राटानुसार अनुपालनाची खात्री करणे
- MLL साइट्स वर काम करणारे कंत्राटी तृतीय पक्ष कर्मचार्याबद्दल सतर्क राहणे आणि त्यांचे कशा प्रकारे व्यवस्थापन केले जाते यावर लक्ष ठेवणे
- आपल्या व्यवसाय भागीदारांना आचार संहितेशी एकरूप बनवणे
- तृतीय पक्ष कंत्राटी कर्मचार्यांत घबराटीचे वर्तन दिसून आल्यास कोणत्याही गैरव्यव्यवहाराची तक्रार करा

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

2. समावेशक
प्रोत्साहक
प्रोत्साहन देणारे

एक संस्था या नात्याने, आपल्या व्यावसायिक प्रवासात गुणवत्ता आणि समर्पण वृत्ती हे महत्त्वाचे संचालक आहेत असा आमचा विश्वास आहे.याप्रकारे आणि टीममध्ये वांशिकता, पार्श्वभूमी, सामाजिक स्थिती आणि इतर प्रत्येक भेदभावपूर्ण दृष्टिकोन याच्या व्यतिरिक्त प्रत्येकाच्या विचारांचे आणि प्रयत्नांचे स्वागत करतो.

विविधता आणि समावेश

कठोर परिश्रम करणार्या प्रत्येकासाठी संधी देणे गरजेचे असते मग ते मूळचे कुठलेही असोत.आमच्यासाठी आदर आणि सन्मान या तडजोड करण्यालायक बाबी नाहीत आणि आपली कामगिरी सर्वोत्कृष्ट होण्यासाठी व्यक्तींना प्रेरणा मिळावी म्हणून वैविध्य व समावेशसमृध्द संस्कृतीस प्रोत्साहन देण्यासाठी आम्ही सक्रिय उपाययोजना करतो.

आमचे धोरण

आपल्या वैविध्य आणि समावेशक संस्कृतीसाठी ओळखली जाणारी संस्था आम्ही निर्माण करत आहोत जिथे सर्व व्यक्तींना आपण मौल्यवान असल्याचे वाटते, ते सृजनशीलतेने गुंतलेले असतात आणि एक समूह या नात्याने कंपनीच्या यशात योगदान करतात.

आमच्या टीम मधील लोक विविध समुदायांचे प्रतिनिधित्व करतात आणि आमच्या ग्राहकांची सानुकूल सेवा करताना त्यांच्या जीवनातील अनुभवांचा उपयोग करतात.अतिविशिष्ट, अनन्य परिणाम प्राप्त करण्यासाठी व्यक्तीवैशिष्ट्यास प्रोत्साहन देणारे कार्यस्थळावरील पर्यावरण आम्ही एकत्रित रित्या निर्माण करतो आणि टिकवतो

आमची वचनबध्दता

- व्यक्तीवैशिष्ट्यास किमत देणार्या आणि नातेसंबंधांवर मोठ्या प्रमाणात लक्ष केंद्रित करणार्या वैविध्यपूर्ण आणि समावेशक टीम्स आम्ही निर्माण करतो
- विविध पार्श्वभूमी व दृष्टीकोन असलेल्या लोकांशी मिसळून त्यांच्यासह केलेले काम आम्हाला नावीन्यपूर्णतेच्या अग्रस्थानी घेऊन जाते.
- समावेशक टीम्समध्ये आम्ही काम करतो तेव्हा आपुलकीच्या भावनेस आम्ही प्रोत्साहन देतो जी आम्हाला सर्वोत्कृष्ट कामगिरी करण्यास प्रेरित करते आणि अशा प्रकारे आमची मूल्ये आणि उद्दिष्टे सजीव बनतात.
- आम्ही अशा वातावरणास जोपासतो ज्यात प्रत्येक व्यतीस समानता, नि:पक्षपात आणि आदरसन्मान देण्यास महत्त्व असते..
- आम्ही एकमेकांच्या मतांस मान देतो व त्याची कदर करतो आणि आपल्या वर्तनात समावेशकता आणि मोकळेपणा यांचा अंगिकार करण्यास कर्मचार्यांना प्रोत्साहन दिले जाते.
- कार्यस्थळावर एक सक्षमकारक वातावरण निर्माण करण्यासाठी आम्ही एकमेकांच्या ज्ञानाचा आणि अनुभवाचा लाभ घेतो
- आम्ही सर्व कामगार कायदे आणि नियमनांचे पालन करतो आणि कर्मचार्यांचे संघटित होण्याचे स्वातंत्र्य, सामूहिक वाटाघाटींचा हक्क आणि इतर सर्व कार्यस्थळीय अधिकारांचा आदर करतो

'वैविध्य आणि समावेश' या मूल्यांच्या जीवनात अंगिकारण्याची काही उदाहरणे

- हेतुपूर्ण आणि निरंतर कृतींद्वारे सर्वांच्या मनात आपुलकीची भावना निर्माण करणे
- आपण एकमेकांचा स्वीकार करतो आणि पारस्पारिक फरकांचा आदर करतो हे दाखवा
- दुसर्यांच्या अद्वितीय लक्षणांना महत्त्व द्या, जे त्यांना ते बनवतात जे ते आहेत
- कंपनीच्या संस्कृतीच्या अंगिकाराचे प्रदर्शन करणे आणि एकमेकांतील सर्वोत्कृष्ट प्रकट होण्यास मदत करणे
- एकमेकांचा मतांचा आदर आणि कदर करणे
- टीम अंतर्गत असणारा कोणताही पूर्वदूषित ग्रह नष्ट करणे

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

कार्यस्थळावर उत्पीडन आणि भेदभावास आळा

कधीही भेदभाव न करणार्या दीपस्तंभाप्रमाणेच, एका उत्पीडन-मुक्त कार्यस्थळाबद्दल आमच्या वचनबध्दतेचा MLLCOC पुरस्कार करते.हे टीमच्या प्रत्येक सदस्याला एक समान संधी कार्य वातावरण बनवण्याचा भाग बननण्यासाठी प्रोत्साहित करते, जिथे प्रत्येक जण स्वत:चा समावेश आहे, असे मानतो.

आमचे धोरण

टीमच्या प्रत्येक सदस्यास आदर व सन्मान दिला जातो मग त्यांच्या जीवनात त्यांनी कोणतीही निवड केलेली असो, ते कोठूनही आलेले असोत आणि त्यांचा समुदाय किवा सामाजिक समूह कोणताही असो.नियुक्तीच्या बाबतीत आमचे निर्णय अर्हता, नैपुण्य, कामगिरी आणि आमच्या कंपनीच्या गरजा यांच्या आधारावर अत्यंत कडकपणे घेतले जातात.वंश. वर्ण, धर्म, लिग, लैंगिक कल, वैवाहिक स्थिती, वय, अपंगत्व, लिग ओळख किवा अभिव्यक्ती, सैनिक किवा सेवानिवृत्त स्थिती किवा इतर कोणत्याही वर्गीकरणांच्या आधारावर आमच्या सहयोग्यांमध्ये आम्ही भेदभाव करत नाही.

कार्यस्थळावर उत्पीडन किवा शिविगाळ करणारे, अपमानास्पद किवा हिसक वागणूकीस परवानगी नाही.आवाज उठवल्यावर कुणाचा विरोध करणे, सद्भावनेने अशा वर्तनाची तक्रार करण्यासाठी, आमची मूल्य आणि MLLCOC च्या उल्लंघनाच्या स्वरुपात वर्गीकृत करते.

आमची वचनबध्दता

- उत्पीडन व भेदभावापासून मुक्त असे एक आदरयुक्त कार्यस्थळ निर्माण करण्यासाठी, आपल्या कृती आपल्या आजूबाजूस असणार्यावर कशा प्रकारे परिणाम करतात हे याचे पूर्वानुमान करण्यास आपण शिकणे आवश्यक आहे
- कोणत्याही प्रकारचा भेदभाव किवा उत्पीडन सहन न करून आणि अयोग्य वर्तनाची तक्रार करून एक सकारात्मक कार्य वातावरण निर्माण करण्यात आपल्यातील प्रत्येकजण भूमिका बजावू शकतो.
- लोकांची कदर करणारे स्वागतपूर्ण वातावरणाचे समर्थन करण्यासाठी आपल्यातील प्रत्येकजण जबाबदार आहे.अयोग्य वर्तन असणार्या वातावरणाचा बळी बनण्याने पीडितासाठी असहनीय कार्य परिस्थिती निर्माण होते
- समान संधी नियोक्ता या नात्याने वंश, वर्ण, धर्म, लिग, लिग ओळख आणि/किवा अभिव्यक्ती, अपंगत्व, संघटनेचे सदस्य, लैंगिक कल, वय, सेवानिवृत्त स्थिती, नागरिकत्व किवा कायद्याने संरक्षित इतर कोणत्याही वर्गीकरणांच्या आधारावर आम्ही भेदभावाचा प्रतिबंध करतो.
- दररोज सर्वोत्कृष्ट काम करण्यासाठी उत्पीडन किवा भेदभाव मुक्त कार्यस्थळ प्रत्येकासाठी आदर्श ठरते

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

आमची वचनबध्दता

- उत्पीडन म्हणजे द्वेषपूर्ण कार्य वातावरण निर्माण करणारे शब्द किवा कृती असू शकता

  काही उदाहरणे अशी:
- **शाब्दिक** लिग, जात किवा वंश यांस लांच्छित करणारे विनोद, या व्यक्तीच्या शरीराबद्दल टिपण्या
- **शारिरीक** अवांछित स्पर्श, लैंगिक हावभाव अथवा इतर व्यक्तीस धमकी किवा अपमानास्पद वाटणारे कोणतेही शारिरीक वर्तन
- **दृश्य** लैंगिक किवा जातीसंलग्न उघड किवा अपमानास्पद आशय, पोस्टर्स, व्यंगचित्रे, अश्लील चित्रे सहमती नसलेला प्रसार; अश्लील हावभाव
- लैंगिक उत्पीडनाशी संबंधित कोणत्याही तक्रारींकरिता कंपनीत एक प्रक्रिया अस्तित्वात आहे जी लैंगिक उत्पीडनाच्या प्रत्येक घटनेची हाताळणी योग्य प्रकारे, संवेदनशीतेने व त्वरेने केली जाते याची खात्री करते कृपया कंपनी के इंट्रानेट – द हाइव पर उपलब्ध कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम संबंधी नीति देखें।

'उत्पीडन आणि भेदभावास प्रतिबंध' ही मूल्ये जीवनात अंगिकारण्याची काही उदाहरणे

- तिुमचे शब्द व कृतींचा इतर कशा प्रकारे अर्थ काढतील याचा विचार करा
- इतरांचे अध:पतन करणारे, त्यांच्यावर दहशत घालणारे किवा त्यांना धमकावणार्या वर्तनावर प्रतिबंध घालण्याकरिता लगेच कारवाई करा
- उत्पीडन व भेदभावाच्या सर्व घटना रिपोर्ट करा
- उत्पीडन व भेदभावाच्या सर्व घटनांची तक्रार करा
- पारस्पारिक भिन्नतेचा आदर करा आणि प्रत्येकास नि:पक्षपातीपणाने वागवा
- आपल्या वैयक्तिक भावना, अजाणते पूर्वदूषित ग्रह आणि प्राथमिकता यांनी प्रभावित न होणारे निर्णय घ्या

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

3. सहयोगात्मक सर्व सहयोग्यांना समाविष्ट करणे

लोक व त्यांचे विविध अनुभव एकत्र येतात आणि देवाणघेवाण करतात तेव्हा कल्पना मुक्तपणे प्रवाहित होतात समान ध्येये प्राप्त करण्याकरिता सहयोग ही गुरुकिल्ली आहे आणि मजबूत टीम निर्माण करण्याकरिता हा हमखास मार्ग बनला आहे

सहयोग

अंतर्गत आणि बाह्य भागीदार हे आमच्या प्रवासाचे भाग आहेत परिणाम सुधारण्यावर आम्ही लक्ष केंद्रित करतो आणि वृध्दीचे नवीन मानक रोज गाठण्यावर आमची नजर स्थिर आहे

आमचे धोरण

एकमेकांच्या बलस्थानांचा आम्ही पुरेपूर लाभ घेतो आणि आम्ही एक युनिट या नात्याने अंतर्गत व बाह्य भागीदारांचे व्यवस्थापन करतो याची खात्री करण्याच्या हेतूने वैयक्तिक हेवेदावे बाजूस ठेवतो.आमच्या सर्व निर्णयात, आमच्या कामाच्या कक्षांत प्रत्यक्ष किवा अप्रत्यक्ष रित्या गुंतलेल्या विविध अंतर्गत भागीदारांच्या गरजा व प्राथमिकतांना प्राधान्य देतो.

आमचे ग्राहक व बाह्य भागीदारांसाठी सातत्याने मूल्यवृध्दी करण्यात,आमच्या अंतर्गत भागीदारांसाठी सेवेच्या मनोवृत्तीबरोबरच सानुभूतीची आणि जाणिवेची जोड समाविष्ट आहे.आमच्या व्यावसायिक गतीविधींना सानुकूल प्रमाणात ते सेवा देऊ शकतील याची खात्री करण्याकरिता आमच्या गतिविधीत जवळून गुंतलेल्या पुरवठादार आणि व्यावसायिक भागीदारांबरोबर आम्ही काम करतो.

आमची वचनबध्दता

- आम्ही एकत्रपणे असे कार्य वातावरण निर्माण करतो ज्यात आम्ही एकमेकांशी सहकार करतो सतत सुधारणा व विकास करतो जे इतरांना प्रेरणा देते आणि आम्ही जे काम करतो त्या बद्दल अभिमानाची भावना निर्माण करते
- एक टीम या नात्याने आम्ही समान उद्दिष्टांच्या दिशेने काम करतो आणि सुरुवातीसच वैयक्तिक जबाबदार्या स्पष्टपणे मांडतो
- आम्ही एकमेकांची बलस्थाने व दौर्बल्य जाणतो, अधिक चाणाक्षपणे काम करण्यावर मेहनत घेतो आणि सर्व विभाग, कार्ये, भूमिका आणि स्त्रांबरोबर मजबूत संबंध विकसित करण्यावर लक्ष केंद्रित करतो
- वैयक्तिक रित्या काम केल्यास प्राप्त होणार्या परिणामांपेक्षा अधिक चांगले परिणाम आम्ही देतो
- कर्मचारी एकमेकांवर विश्वास टाकतात आणि त्यांच्या उपस्थितीत सुरक्षिततेचा अनुभव घेतात अशी संस्कृती आम्ही एकत्रपणे निर्माण करतो
- आमच्या पुरवठादारांबरोबर आम्ही एकीकृत असल्याचे वातावरण निर्माण करतो ज्यात ते पुरवठादार आचार संहितेत निर्दिष्ट अटींचे पालन करतात आणि आम्ही त्यांना नि:ष्पक्षपणे वागवतो याची खात्री करतो

'सहयोग'चे मूल्य जीवनात अंगिकारण्याची काही उदाहरणे

- एकमेकांची बलस्थाने समजून घ्या आणि त्यांचा सर्वोत्कृष्ट उपयोग करून घेण्याच्या संधी ओळखा
- इतर ज्या भूमिका बजावत आहेत त्यांच्या तुलनेत आपण वैयक्तिक रित्या बजावत असलेल्या भूमिकेचे मूल्यमापन करा
- इतर विभाग व कार्यांप्रति ते अंतर्गत ग्राहक असण्याचा सेवा मानसिकता विकसित करा
- टीम भावनेला बळ द्या आणि विश्वास विकसित करा
- वेळ आणि परिश्रमाचा अपव्यय टाळण्याच्या हेतूने चाणाक्षपणे काम करण्यासाठी व सहकार्य प्राप्त करण्यासाठी इतर विभागांचा लाभ घ्या
- सकारात्मक परिणाम प्राप्त करण्यासाठी इतर विभागांबरोबर संघर्ष टाळा
- टीम अंतर्गत समान ध्येय आणि उद्दिष्ट निर्माण करण्यावर ध्यान केंद्रित करा

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.
अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

4. अखंडता

काळाच्या कसोटीवर उतरलेल्या मूल्यांवर आपल्या कृती दृढ करणे

काळाच्या बदलत्या प्रवाहात न बदलणारी दृढ व नैतिक मूल्य प्रणाली ही कंपनीचे प्रतिक आहे जे आणि सर्व मानकांसाठी उत्तम असते योग्य हेतूंना कायम ठेवणे आणि योग्य काम करणे हे सुनिश्चित करते की, आपण जे यश मिळवतो, आपण खऱ्या अर्थाने त्याचे हकदार असतो.

हितांचा संघर्ष

एक विवेकशील संस्था या नात्याने, कंपनीच्या प्रवासात गुंतवणूक केली आहे त्यांच्याशी पारदर्शकता आणि जबाबदारीने वागणे याबद्दल आमची भूमिका ठाम आहे आमचे निर्णय व कृतीत नेहमी सर्वोच्च नैतिक मानकांचे अनुसरण केले जाते.

आमचे धोरण

कंपनीच्या सर्वतोपरी हिताचे असणारे निर्णय घेताना, कंपनीतील प्रत्येकाच्या मनात, आमचे भागीदार, कंपनी आणि एकमेकांबद्दल जबाबदारीची भावना असली पाहिजे

एखादी परिस्थिती तुमच्या व्यावसायिक निर्णयांवर परिणाम करते, किवा स्वत:च्या अथवा तुमच्या जवळ असणार्यांच्या हितास प्राधान्य देण्याच्या मार्गावर नेते तेव्हा हिताचे संघर्ष उद्भवतात. कंपनीप्रती तुमची जबाबदारी आणि तुमच्या वैयक्तिक प्रेरणा यांच्या संघर्ष करणारी परिस्थिती तुम्ही टाळणे, तिचे निरसन करणे, ती उघड करणे किवा तक्रार करणे महत्त्वाचे आहे.कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरला रिपोर्ट करणे किवा नैतिकता हेल्पलाईनवर(Ethics Helpline) उपस्थित करणे यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे आम्ही कोणत्याही राजनैतिक पक्षाशी जुळलेले नाही आणि अशा प्रकारे आमचे निर्णय कोणत्याही राजनैतिक प्रभावापासून नेहमीच मुक्त आहेत.

आमची वचनबध्दता

- वैयक्तिक, राजनैतिक, आर्थिक किवा व्यवसायाशी संलग्न नसणार्या हितास आमच्या निर्णयास झाकोळू देणार नाही किवा आमचे व्यावसायिक निर्णय बदलू देणार नाही
- आमच्या कार्याच्या आवाक्या बाहेरील कृतीत सहभागी असताना आमच्या कंपनीची संसाधने किवा प्रतिष्ठेवर परिणाम करणारे संघर्ष उद्भवणार नाहीत याची खात्री करण्यासाठी आम्ही जबाबदार आहोत
- कोणताही पेशा, प्रशिक्षण, नोकरी, सल्लागार व्यवसाय, व्यावसायिक व्यवहार किवा इतर कोणतेही काम, ज्यात संचालक, विश्वस्त, अधिकारी किवा सल्लागार मंडळाचा सदस्य इ. पदांवर सेवा देणे समाविष्ट आहे, यात आम्ही सामिल होऊ शकत नाही जे कंपनीच्या हिताच्या विरुध्द असेल आपण असे केले तर विधी (लीगल) टीमकडून आपण पूर्व संमती प्राप्त केली पाहिजे
- वरिष्ठ उप अध्यक्ष आणि वरील स्तरातील अधिकार्यांस, नॉमेनेशन व रिम्युनरेशन कमिटीची मंजूरी मिळाल्यास लाभाच्या कंपनींकरिता एक बाह्य निर्देशकपद/सलागार मंडळ पद स्वीकारण्याची परवानगी आहे.
- एक संबंधित पक्ष, नातेवाईक किवा नातेवाईकाशी संबंधित पक्ष यांच्याशी कोणताही आर्थिक किवा गैर-आर्थिक व्यवहार आपण करायचा असेल तर आवश्यक मंजूरी ही पूर्व-अट आहे
- राजनैतिक कामासाठी आपला कामाचा हुद्दा किवा कंपनीशी संबंधांचा वापर आपण करू शकत नाही
- हितसंबंधाशी संघर्ष किवा कामाशी संबंधित वचनबध्दतेचा विरोध निर्माण होत नसेल तोपर्यंत आपण राजनैतिक प्रक्रिया किवा ट्रेड संघटनांमध्ये सहभाग घेऊ शकता
- वैयक्तिक क्षमतेत कोणताही राजनैतिक पक्ष किवा राजनैतिक कामाशी संलग्न होताना कंपनीचे प्रतिनिधित्व करत असल्याचा किवा वक्ते असल्याचे आपण वाटू देऊ नये.
- MLL शी प्रतिस्पर्धा किवा व्यवसाय करणार्या कोणत्यीही गैर-सूचीकृत किवा स्टार्ट-अप व्यवसायात आपण गुंतवणूक करू नये किवा धारण करू नये- यामुळे आपल्या व्यवसायाशी संभाव्य विरोधास मार्ग मिळतो आणि आपल्या प्रतिष्ठेवर परिणाम होतो

''हिताशी संघर्ष/विरोध' या मूल्यांचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- हिताशी संघर्ष निर्माण करणारे किवा निर्माण करतील अशा वाटणार्या परिस्थिती टाळणे
- वैयक्तिक आर्थिक हेतू आणि ग्राहक, स्पर्धक आणि पुरवठादारांबरोबरील संबंध तुमच्यावर केव्हा प्रभाव टाकू शकतील ते ओळखणे
- संघर्ष उद्भवतो तेव्हा निर्णय प्रक्रियेतून स्वत:स दूर करणे
- हिताशी संघर्ष उद्भवतील तेव्हा तुमच्या सुपरव्हायझरला ते रिपोर्ट करणे
- नातेसंबंध आणि व्यवसाय हित याबद्दल पूर्ण आणि अचूक माहिती पुरवणे

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

हिताशी संभाव्य संघर्ष/विरोध

A

MLL पुरवठादार, ग्राहक, प्रतिस्पर्धक किंवा कंत्राटदाराकडे दुसर्या नोकरीवर काम करणे

B

MLL प्रतिस्पर्धकासाठी काम करणारा कुटुंबातील सदस्य असणे

C

MLL ग्राहकात लक्षणीय गुंतवणूक करणे ज्यामुळे तुम्ही तुमच्या कामाचा भाग म्हणून व्यवहार करता

D

तुमची कामगिरी व नफा वाढवण्यासाठी दुसरी नोकरी करणे जिथे तुम्ही MLL संसाधनांचा वापर करता

E

एक सुपरव्हायझर या नात्याने एका कर्मचार्याबरोबर प्रेम प्रसंगयुक्त नात्यात असणे.

F

आपल्या MLL ई मेलचा वापर करुन व्यवसाय करणे एक रियल इस्टेट एजंट या नात्याने

G

एकाच विभागात असणार्या कुटुंबातील सदस्यास नोकरी देणे

H

परिवारातील सदस्याला नोकरी देण्याच्या प्रक्रियेत सहभागी होणे जो त्याच विभागात आहे

भ्रष्टाचार–विरोध

लाचलुचपत आणि भ्रष्टाचार हे दोन्ही अनैतिक आहेत आणि आमच्या सेवांच्या दर्जाच्या आधारे प्रभावीपणे प्रतिस्पर्धा करण्याच्या आपल्या क्षमतेवर ते दुष्प्रभाव टाकता असा आमचा विश्वास आहे

आमचे धोरण

सरतेशेवटी, नैतिक आणि कायदेसंलग्न मानकांना जोपासून मिळणारे यशच खरोखर गणले जाते.जी लाच आहे किवा लाच म्हणून ओळखली जाऊ शकते अशा पेमेंट् आम्ही देऊ, पुढे करत नाही, त्यांचे वचन देत नाही किवा देत नाही.आम्ही लाच देण्याची गरज असणार्या व्यावसायिक संधी

सोडण्याचा पर्याय निवडतो आमच्यापैकी प्रत्येकाने लागू असणारे अंतरराष्ट्रीय आणि स्थानिक लाचलुचपद–विरोधी व भ्रष्टाचार–विरोधी कायद्यांचे पालन केले पाहिजे.हे महत्त्वाचे आहे की जाणते वा अजाणते पणे, आपल्या वतीने कोणीतरी लाच, किकबॅक किवा सोय करून देण्यासाठी पेमेंट देण्याचे किवा घेण्याचे काम करत असल्याच्या चिन्हांना आपण संमती देऊ नये किवा त्याकडे दुर्लक्ष करू नये.

आमची वचनबध्दता

- आम्ही समजतो की, जरी आम्ही कोणत्याही लागू नियमांचे उल्लंघन करत नसलो, तरीही असे करत आहोत असे वाटणे किवा अयोग्य वर्तनाचे आरोप आमच्या प्रतिष्ठेस धक्का पोहोचवू शकतात आणि ते आणि धंदा गमावण्याचे कारण बनू शकतात
- संहिता आणि आमच्या धोरणांच्या ज्ञान किवा संशयित उल्लंघनाबद्दल आम्ही नैतिकता हेल्पलाईन किवा आमच्या कायदा विभागास रिपोर्ट करूनआम्ही निर्भिडतेने बोलतो
- कोणत्याही राजनैतिक पक्षास किवा राजनैतिक हेतूसाठी, प्रत्यक्ष किवा अप्रत्यक्ष रित्या, कंपनीच्या वतीने केलेल्या योगदानास प्रोत्साहन देत नाही
- आम्ही अंतर्गत नियंत्रण टिकवतो ज्यात आमचे आर्थिक परिणाम अचूकपणे रिपोर्ट करता येतील अशा प्रकारे व्यवहार अधिकृत तसेच रेकॉर्ड करता येतील अशा प्रकारचे नियम समाविष्ट आहेत ! आमच्या संपत्तीत प्रवेश योग्य प्रकारे मर्यादित असेल याची आम्ही सुनिश्चिती करतो
- आम्ही केलेली किवा प्राप्त केलेली पेमेंट्स आम्ही कधीही जाणूनबुजून चुकीच्या नावाखाली दाखवत नाही
- अंतर्गत नियंत्रण आणि कंपनीच्या धोरणांची आम्हाला जाणीव आहे

‘भ्रष्टाचार–विरोध’ या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- कोणावरही अयोग्य प्रभाव पाडण्यासाठी मौल्यवान असे काहीही आम्ही कोणालाही देत नाही, कोणाकडूनही स्वीकारत नाही किवा त्याची मागणी करत नाही
- आम्ही सर्वजण निर्भिडपणे बोलतो– We Speak Up! आणि MLLCOC किवा आमच्या धोरणाचे उल्लंघन करणारे संशयास्पद वर्तन रिपोर्ट करतो
- अयोग्य कारवायात तृतीय पक्ष सामिल आहे, असे कोणताही संकेत दिसून आल्यास आम्ही योग्य कारवाई करतो
- अंतर्गत नियंत्रणे व कंपनीच्या धोरणे तुम्हाला माहित आहेत याची खात्री करा

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर (“स्पीक अप”) उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

भेटवस्तू देणे व घेणे आणि इतर व्यवसाय व्यावसायिक सौजन्य

एक संस्था या नात्याने, सरकारी किंवा गैर-सरकारी संस्था/एजन्सीज कडून परतफेडीचे दायित्व, हिताचा संघर्ष निर्माण करणार्या किंवा आमच्या भ्रष्टाचार-विरोधी धोरणाचे उल्लंघन करणार्या भेटवस्तू किंवा सौजन्यभेटी आम्ही स्वीकारत नाही

आमचे धोरण

भेटवस्तू, पाहुणचार, बक्षिसी, मनोरंजन, प्रवासाशी संबंधित खर्च, अर्ज, रोख, इनाम किंवा इतर अनुग्रह या सर्वांचे MLL धोरणांतर्गत 'व्यावसायिक सौजन्य/बिझिनेस कर्टसीज- business courtesies' म्हणून वर्गीकरण केले आहे सद्भाव आणि व्यावसायिक नातेसंबंध निर्माण करण्याचा व्यावसायिक सौजन्य हा आमचा मार्ग आहे परंतु, अत्यंत उदार भेटवस्तूंमुळे, देणार्याचा फायदा होऊ शकतो अशा निर्णयांस प्रभावित केले आहे किंवा ती त्याच प्रकारे परतफेड करण्याचे आपले दायित्व आहे असे प्राप्तकर्त्यास वाटू शकते

आमची वचनबध्दता

- संस्थेचे सहकारी या नात्याने, आम्ही किंवा आमच्या कुटुंबाचे सदस्य, सरकारी किंवा गैर-सरकारी संस्था किंवा एजन्सीजना, प्रभावित करण्याचा, चुकीच्या मार्गाने हाताळण्याचा किंवा परतफेड करण्यासाठी दबाव आणण्याचा प्रयत्न करण्यासाठी, भेटवस्तू किंवा व्यावसायिक सौजन्य देत नाही.
- आम्ही किंवा आमच्या कुटुबीयांना, व्यवसाय मिळवण्यासाठी भेटवस्तू देणे किंवा स्वीकारण्यास कंपनी समर्थन देत नसल्यामुळे सरकारी एजन्सीज किंवा कर्मचारी किंवा गैर-सरकारी कर्मचारी किंवा संस्थांना भेटवस्तू पाठवण्याची परवानगी नाही
- आम्ही, किंवा आमच्या कुटुंबीयांनी, रोख, किंवा रोख रकमेसारखीच गिफ्ट कार्ड्स किंवा गिफ्ट सर्टिफिकेट्स कधीही देऊ नयेत किंवा स्वीकारू नयेत
- खूप भव्य अशा वस्तूरूपातील कोणतीही भेट किंवा सुट्टीचे पॅकेज किंवा पंचतारांकित हॉटेलमध्ये भोजन ज्यांचा अर्थ लाच म्हणून लावला जाऊ शकतो, व प्राधान्यपूर्ण वागणूक अयोग्य मार्गाने प्राप्त करण्याचा किंवा व्यवसाय कमावण्याचा किंवा टिकवण्याचा मार्ग असा यांचा हेतू मानला जातो.
- अन्याय्य व्यावसायिक लाभ मिळवण्यासाठी दिलेल्या किंवा तसे वाटणार्या भेटवस्तू MLL च्या प्रतिष्ठेस धोका पोहोचवू शकतात '

' भेट वस्तू व व्यावसायिक इतर सौजन्ये देणे व स्वीकारणे' हे मूल्य जीवनात अंगिकारण्याची काही उदाहरणे

- लाच किंवा गैरफायदा म्हणून समजूत होऊ शकते या बद्दल सतर्क रहा कारण यामुळे कंपनीचे नुकसान होऊ शकते
- सरकारी अधिकार्यांबरोबरील तुमच्या व्यवहारात भेटी आणि इतर व्यावसायिक सौजन्ये या बद्दल चर्चा, देऊ करणे किंवा स्वीकारणे टाळा
- कोणतीही निरिक्षणे किंवा घटना ताबडतोब रिपोर्ट करा
- व्यावसायिक फायदा प्राप्त करण्याच्या हेतूने राजनैतिक किंवा धर्मादाय देणग्या देणे

कोणत्याही चिंता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

इनसाईडर ट्रेडिंग टाळणे

टीममधील प्रत्येकासाठी गोपनीय माहिती पवित्र आहे आणि ती कोणाबरोबरही शेअर केली जात आही किंवा वैयक्तिक अथवा तृतीय पक्ष लाभासाठी वापरली जात नाही बाजारपेठेत अखंडता आणि आपले गुंतवणूकदार आपल्यावर जो विश्वास टाकतात त्याचे महत्त्व अशा कृती कमी करतात कंपनी किंवा प्रतिस्पर्ध्याबद्दल खोटी, भ्रामक, अपूर्ण, अतिशयोक्तीची किंवा पक्षपात असलेली माहिती आम्ही कधीही उघड करत नाही.

आमचे धोरण

सेक्युरिटीजच्या इनसाईडर ट्रेडिंगवर प्रतिबंध घालण्यासाठी, 'इनसाईडर कोड' म्हणून ओळखले जाणार्या आचार संहितेचे आम्ही पालन करतो आम्ही व्यवहरा केलेल्या शेअर्सचा तपशील, जर एका कॅलेंडर तिमाहीत एकल किंवा व्यवहारांच्या मालिकेत व्यापार मूल्य 10 लाखांपेक्षा अधिक आहे तर अनुपालन अधिकाऱ्याकडून (mllcomplianceofficer@mahindra.com) यावर दोन ट्रेडिंग दिवसांच्या आत करतो. कर्मचारी या नात्याने, अप्रकाशित किमत संवेदनशील माहिती (Unpublished Price Sensitive Information (UPSI) आमच्या हातात असताना आम्ही कंपनीच्या शेअर्सचा व्यवहार करत नाही कारण ती शेअर केल्याने कंपनीच्या शेअरच्या किमतीवर परिणाम होऊ शकतो

आमची वचनबध्दता

- UPSI ची गोपनीयता अबाधित ठेवतो आणि प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष रित्या शिफारसी सूचित करणे किंवा देणे टाळतो
- जाणण्याची गरज/ need to know' या आधारावर कंपनीच्या आत आणि बाहेरील सर्व बाबी हाताळताना आम्ही सतर्क असतो आणि अधिकारीक हेतू किंवा कायदेसंलग्न दायित्वांव्यतिरिक्त कोणत्याही व्यक्तीस UPSI सूचित केले जाणार नाही
- कोणत्याही कर्मचार्यास थेट मिळालेले UPSI विभाग प्रमुख व कंप्लायन्स अधिकारी यांना ताबडतोब रिपोर्ट केले पाहिजे कंपनीचा स्टॉक खरेदी करावा, विकावा, किंवा ठेवावा या बद्दल निर्णय घेताना, कोणत्याही वाजवी गुंतवणूकदारास जाणून घ्यावी असे वाटणारी ही गैर–सार्वजनिक माहिती असल्याने, ही माहिती स्टॉक किमतींना प्रभावित करू शकते सामग्री, गैर–सार्वजनिक माहितीत खालील समाविष्ट असू शकते:
- कंत्राटे व मूल्य निर्धारण
- महत्त्वाचे व्यवस्थापकीय बदल
- आर्थिक डेटा
- स्ट्रॅटेजिक किंवा मार्केटिंग/विपणन योजना
- विलय आणि अधिग्रहण
- नियामक कृती
- ग्राहक किंवा पुरवठादारांबद्दल गैर–सार्वजनिक माहिती
- त्याच्या किंवा त्याच्या मार्केट होल्डिंग्जवर निर्णय घेणार्यावर काहीही प्रभाव पडणार नाही असा आपला विश्वास असला तरीही आपण भौतिक माहिती गोपनीय ठेवली पाहिजे
- कंपनीच्या आत किंवा कमाई संबंधी प्रकटनात जेव्हा लक्षणीय बदल होतात तेव्हा काही कर्मचार्यांवर व्यावसायिक प्रतिबंध लागू केले जाऊ शकतात विशिष्ट कालावधीसाठी बंद असणार्या व्यावसायिक विंडो क्लोजरशी संबंधित सूचनांचे कर्मचार्यांनी पालन करणे आवश्यक आहे
- व्यावसायिक विंडो बंद असलेल्या कालावधीत सर्व नियुक्त व्यक्ती आणि त्यांचे जवळचे नातेवाईक MLL इक्विटी शेअरचा व्यापार करू शकत नाहीत

'इनसाईड ट्रेडिंग टाळणे' या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- 'इनसाईडर ट्रेडिंगवर प्रतिबंधासाठी आचार संहितेशी संबंधित सर्व मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करा
- UPSI बद्दल गोपनीयता बाळगणे आणि शिफारशी सूचित करण्याचे किंवा देण्याचे टाळणे
- कुटुंब आणि मित्रांपासून देखील गैर–सार्वजनिक माहिती गोपनीय ठेवणे
- सार्वजनिक ठिकाणे किंवा समाज माध्यमांवर गोपनीय माहितीबद्दल चर्चा करू नका
- व्यावसायिक विंडो क्लोजरशी संबंधित सूचनांचे पालन सुनिश्चित करा
- प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष रित्या शिफारसी सुचवणे किंवा करणे टाळा

कोणत्याही चिंता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

निष्पक्ष आणि प्रामाणिक व्यवहार

संपूर्ण प्रामाणिकता आणि पारदर्शकतेने आमचे व्यावसायिक नातेसंबंध, देवाणघेवाण आणि व्यवहार चालवले जातील याची आम्ही खात्री करतो.आमचे पुरवठादार, ग्राहक आणि इतर व्यावसायिक भागीदार यांच्याशी वागणूकीत आणि त्यांची संसाधने औचित्य आणि अखंडतेने हाताळण्यात निष्पक्षपणा आणि समानता यांच्या सर्वोच्च मानकांचा अंगिकार केला जातो

आमचे धोरण

आपली अखंडता अबाधित ठेवून महत्त्वाचे टप्पे गाठणे हे कंपनीच्या खर्याखुर्या प्रगतीचे द्योतक आहे आमचे सर्व पुरवठादार, ग्राहक आणि व्यवसाय भागीदारांना आम्ही वस्तुनिष्ठ आणि निष्पक्षपणे वागवतो.अन्याय्य, प्रतिबंधक किवा फसव्या व्यापारिक प्रथा, आमच्या प्रतिस्पर्धकांच्या सेवांबद्दल खोटे किवा दिशाभूल करणारे दावे किवा कोणासही लुबाडेल अशा कोणत्याही कृतीत आम्ही कधीही सामिल होत नाही.।

आमची वचनबध्दता

- आमच्या दैनंदिन व्यावसायिक निर्णयात आमची मूळ मूल्ये आम्ही जगतो आणि आमच्या MLLCOC शी सुसंगत अशा प्रकारे आमचे व्यावसायिक भागीदार वागतील अशी अपेक्षा करतो
- जोखिम–आधारित यथायोग्य कर्यासक्ती (due diligence) करून आमचे प्रतिनिधी असणार्या आमच्या व्यावसायिक भागीदारांचे आम्ही मूल्यांकन करतो
- उच्च नैतिक मानकांचा अंगिकार करणार्या व त्यांची अंमलबाजावणी करणार्यांबरोबरच आम्ही भागीदारी करतो कारण आमच्या व्यवसाय स्ट्रॅटेजीमध्ये पुरवठादार, कंत्राटदार, संयुक्त उद्यम भागीदार आणि इतर व्यवसाय यांच्याशी भागीदारी समाविष्ट आहे
- गुंतागुंतींचे वाणिज्य व्यवहारांचे व्यवस्थापन करताना, लबाडी, लाचलुचपत, कर चुकवणे, बेकायदेशीर अंमली पदार्थ, आतंकवाद किवा बेकायदेशीर शस्त्रास्त्र व्यापार अशा कोणत्याही गुन्हेगारी कारवायात आपण स्वत:स गुंतवू नये.त्याचप्रमाणे गुन्हेगारी कारवायांतून कमावलेल्या पैशातून पेमेंट्स प्राप्त करणे आम्ही टाळतो
- मनी लॉंड्रिंग प्रतिबंधक नियमांचे आम्ही पालन करतो व कायदेशीर व्यावसायिक गतीविधींत कार्यरत असणार्या प्रतिष्ठित ग्राहकांशीच आम्ही व्यवहार करतो

’निष्पक्ष व प्रामाणिक व्यवहार’ या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- आपले व्यावसायिक भागीदार कायदेशीर व वैध व्यापारात गुंतलेले आहेत याची खात्री करा
- अखंडता आणि नियमांचे पालन यांच्या प्रति आमची वचनबध्दता शेअर करणार्या भागीदारांबरोबर व्यवसाय करा
- चुकीचा व्यावसायिक लाभ मिळवण्यासाठी फसवाफसवी किवा चुकीचे प्रतिनिधित्व करण्यास नकार द्या
- स्वत:स जबाबदार ठरवले जाण्याची अपेक्षा नसली तरीही योग्य तेच करा
- संभाव्य मनी लॉंड्रिंग, कर चुकवणे किवा इतर बेकायदेशीर कृतींच्या संकेतांबद्दल सतर्क राहणे
- व्यावसायिक भागीदार न्यूनतम, संदिग्ध किवा काल्पनिक माहिती पसरवत नाही याची खात्री करणे

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर (“स्पीक अप”) उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

अविश्वास आणि प्रतिस्पर्धा

आमची कंपनी आणि तिच्याशी संबंधित आम्ही प्रत्येकजण निरोगी स्पर्धेवर विश्वास ठेवतो.सर्व लागू कायदे आणि नियमांनुसार आणि आमच्या सेवा आणि क्षमतांवर आधारित, वाजवी आणि नैतिक पद्धतीने ग्राहकांना जिंकण्याचा आणि टिकवून ठेवण्याचा हा आमचा मार्ग आहे.

आमचे धोरण

आम्ही निष्पक्ष स्पर्धेच्या तत्त्वांचे समर्थन करतो आणि सर्व लागू विश्वासार्ह आणि स्पर्धाविरोधी कायद्यांचे पालन करतो, जे अवास्तवपणे व्यापार, स्पर्धेला हानी पोहोचवणाऱ्या किवा एखाद्याच्या वर्चस्वाचा गैरवापर करणाऱ्या क्रियाकलापांना प्रतिबंधित करतात.ग्राहकांसाठी किमती, विक्रीच्या अटी, बोली किवा उत्पादन वेळापत्रकांसारखी संवेदनशील माहिती प्रतिस्पर्ध्यांबरोबर आम्ही कधीही अयोग्यरित्या शेअर करत नाही.ग्राहकांना स्पर्धेच्या फायद्यांपासून वंचित ठेवतील. असे करार किवा प्रस्ताव आम्ही पुरवठादार, ग्राहक किवा प्रतिस्पर्धकांशी करत नाही।

आमची वचनबध्दता

- आम्ही प्रतिस्पर्धी किवा संभाव्य प्रतिस्पर्ध्यांशी विक्रीच्या अटींशी, पुरवठादारांना किवा ग्राहकांना निविदा, किमत, सवलत, सवलत, खंड किवा क्रेडिट अटी, उत्पादन किवा व्यापार किवा स्पर्धेला हानी पोहोचवू शकणार्या इतर कोणत्याही गोष्टींशी सहमत नाही.
- स्पर्धात्मकदृष्ट्या संवेदनशील माहिती समोर येते, अशा परिस्थितींत प्रतिस्पर्धक किवा संभाव्य प्रतिस्पर्धकांसह परस्परसंवादाचा आपण भाग होण्याचे टाळले पाहिजे.MLL सारख्याच मार्केटमध्ये सक्रिय आहेत अशा प्रतिस्पर्धक, ग्राहक, वितरक किवा पुरवठादारांसोबत अशी माहिती शेअर करण्यापासून आपण परावृत्त राहिले पाहिजे.
- पुरवठादार, वितरक किवा ग्राहकांसोबतच्या करारांशी आम्ही सहमत होत नाही किवा प्रस्तावित करत नाही जे ग्राहकांच्या किवा पुरवठादारांच्या त्यांच्या पुनर्विक्रीच्या किमती किवा मार्जिन सेट करण्याच्या स्वातंत्र्यावर प्रतिबंध घालतात आणि इंटरनेट सारख्या विशिष्ट चॅनेलद्वारे विक्री करण्याच्या त्यांच्या क्षमतेवर देखील परिणाम करतात.
- प्रतिस्पर्धक किवा संभाव्य प्रतिस्पर्धक व तृतीय पक्षांद्वारे देखील, संवेदनशील माहिती शेअर करण्यापूर्वी किवा शेअर करण्यास सहमती देण्यापूर्वी आपण कायदेशीर सल्ला घेणे अपेक्षित आहे
- आपल्या सर्व जाहिराती किवा विपणन मोहिमांमध्ये कंपनी आणि तिची उत्पादने आणि सेवांबद्दल आपण केवळ संपूर्ण, तथ्यात्मक आणि सत्य विधानेच केली पाहिजेत.
- बाजारपेठेतील अग्रणी स्थानाचा गैरवापर म्हणून गणल्या जाऊ शकणार्या वर्तनापासून आपण दूर राहिलेच पाहिजे

'निष्पक्ष आणि प्रामाणिक व्यवहार' या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

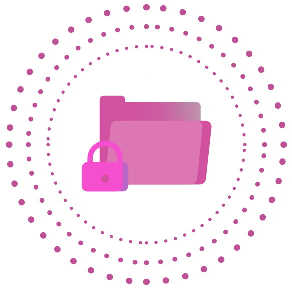
- समान ग्राहकांमध्ये भेदभाव करणे टाळा
- स्पर्धेवर परिणाम करणारी अत्याधिक किमत किवा लुटण्यासारखी किमत निर्धारित करणे टाळा
- उत्पादने किवा सेवा बांधणे आणि एकत्र करणे टाळा
- प्रतिस्पर्ध्यांबरोबर कंपनीच्या स्पर्धात्मकदृष्ट्या संवेदनशील डेटाशी संबंधित कोणत्याही माहितीची देवाणघेवाण टाळणे
- अनौपचारिक टिप्पणी देखील विश्वासविरोधी आरोपांना चालना देऊ शकते हे ओळखा अन प्रतिस्पर्धकासोबतच्या तुमच्या परस्परसंवादाबद्दल सतर्क राहा
- प्रतिस्पर्धकांशी अनावश्यक संपर्क टाळा
- तुम्हाला अस्वस्थ वाटणाऱ्या कोणत्याही आचरण किवा गतीविधीबद्दल तक्रार करा किवा सल्ला घ्या

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

प्रतिस्पर्धात्मकदृष्ट्या संवेदनशील माहिती

आम्ही आमच्या प्रतिस्पर्ध्यांच्या बौद्धिक संपदा आणि गोपनीय माहितीस आम्ही समान आदर प्रदान करतो. प्रतिस्पर्ध्याची माहिती गोळा करण्यासाठी आमच्या कंपनीने कधीही अनैतिक किंवा बेकायदेशीर मार्ग वापरला नाही आणि कधीही वापरणार नाही.



आमचे धोरण

एका अत्यंत प्रतिस्पर्धापूर्ण उद्योगातील अग्रणी संस्था या नात्याने आमचे प्रतिस्पर्धक किंवा प्रति स्पर्ध्यांच्या सेवांबद्दल माहिती किंवा अंतर्दृष्टी मिळविण्यासाठी आम्ही कधीही अनैतिक मार्गांचा वापर न करून एक उदाहरण प्रस्थापित केले

आमची वचनबध्दता

- कंपनीच्या वेबसाइट्स, नियामक फाइलिंग किंवा जाहिराती यासारख्या विशिष्ट स्त्रोतांकडून इतर कंपन्यांबद्दल आम्ही माहिती मिळवू शकतो
- आम्ही माहितीची चोरी करत नाही, तृतीय पक्षांना आमच्याकडून अनैतिक किंवा बेकायदेशीर मार्गाने माहिती मिळवण्याची परवानगी देत नाही, व्यापाराबद्दल माहितीचा अयोग्य वापर करत नाही किंवा खोटा कांगावा करून अंतर्गत माहिती मिळवत नाही.
- आम्हाला थेट प्रतिस्पर्ध्याकडून प्रतिस्पर्धात्मक माहिती मिळत नाही किंवा अयोग्यपणे मिळवलेली आहे किंवा शेअर केली आहे हे आम्हाला माहीत असलेली किंवा अशी शंका असलेली माहिती आम्ही वापरत किंवा वितरित करत नाही.
- सार्वजनिक वेबसाइट्स आणि समाज माध्यम, सरकारी एजन्सी, सार्वजनिक फाइलिंग्स, वर्तमानपत्रे, वृत्तपत्रे, मासिके आणि तृतीय–पक्ष बाजार संशोधन या स्त्रोतांद्वारे आम्ही सुसंगत माहिती मिळवतो.
- व्यवसाय योजनांतून, किंमत निर्धारण माहितीतून किंवा कंपनीस स्वत:कडे ठेवण्याचा अधिकार नसलेल्या कागदपत्रांवरील प्रक्रियांद्वारे किंवा गोपनीयतेच्या कराराद्वारे शासित असलेल्या सामग्री अशा स्त्रोतांतून ही माहिती प्राप्त करण्याची परवानगी आम्हाला नाही.
- गोपनीय व्यवसाय माहिती आणि प्रतिस्पर्धक व बाह्य भागधारकांच्या बौद्धिक संपदेचे संरक्षण करण्यासाठी आम्ही जबाबदार आहोत

’ प्रतिस्पर्धात्मकदृष्ट्या संवेदनशील माहिती” या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- आपल्या स्पर्धकांच्या सेवांबद्दल गोपनीय माहिती मिळवण्यासाठी अनैतिक मार्ग वापरणे टाळा
- अनैतिक किंवा बेकायदेशीर मार्गाने आमच्यासाठी तृतीय पक्षांना माहिती मिळवण्याची परवानगी न देणे
- गोपनीयतेच्या कराराद्वारे अनुशासित केलेल्या सामग्रीमध्ये अनधिकृत प्रवेश किंवा तिचे हस्तांतरण प्रतिबंधित करा
- वैध स्त्रोतांकडून प्रतिस्पर्ध्यांबद्दल माहिती प्राप्त करणे

कोणत्याही चिंता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर (“स्पीक अप”) उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

कंपनीच्या संपत्तीचे संरक्षण

कंपनीच्या भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक आणि माहिती संपत्तीचे संरक्षण करण्यासाठी आम्ही जबाबदार आहोत कारण ती आमच्या व्यवसायाच्या यशाच्या पायाला आधार देते.

आमचे धोरण

आम्ही कंपनीच्या संपत्तीचे संरक्षण करतो आणि चोरी, अपव्यय, नाश आणि गैरवापरापासून तिचे वाचवतो.यंत्रसामग्री, भंगार साहित्य, पैसे, प्रवेश कार्ड, संगणक हार्डवेअर आणि सॉफ्टवेअर तसेच संगणक नेटवर्क यांसारख्या व्यवसायासाठी कंपनी वापरते.माहिती ही एक महत्त्वाची संपत्ती आहे जिचे संरक्षण केलेच पाहिजे आहे आणि यात वैयक्तिक डेटा, गोपनीय व्यवसाय माहिती, व्यापार गुपिते, व्यवसाय प्रक्रिया आणि बौद्धिक संपत्ती समाविष्ट आहेत.आमच्या कामाची वेळ ही देखील कंपनीची संपत्ती मानली जाते.

आमची वचनबध्दता

- आम्ही नेहमी कंपनीच्या मालमत्तेचे संरक्षण करतो
- आम्ही नेहमी कंपनीच्या मालमत्तेचे संरक्षण करतो
- आम्ही आर्थिक जबाबदारीप्रती वचनबद्ध आहोत
- कंपनीच्या व्यावसायिक उद्दिष्टांचा पाठपुरावा करण्यासाठी स्वतःस समर्पित करून आमच्या कामाच्या वेळेचा सर्वोत्तम आम्ही वापर करतो
- कंपनीची कोणतीही मालमत्ता गहाळ, खराब, असुरक्षित असेल किवा दुरुस्तीची गरज असते तेव्हा आम्ही लक्ष ठेऊन असतो आणि सूचना देतो.
- कंपनीची माहिती, विशेषत: वैयक्तिक माहितीचे कोणतेही नुकसान किवा चोरीबद्दल, एथिक्स हेल्पलाइनवर तत्काळ रिपोर्ट करण्याची आमची जबाबदारी आम्ही ओळखतो.
- कंपनीची संपत्ती आमच्या वैयक्तिक लाभाकरिता नाही तर आम्ही ती कंपनी आणि तिच्या भागधारकांच्या फायद्यासाठी वापरतो

'कंपनीच्या संपत्तीचे संरक्षण' या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- कंपनीची संपत्ती देऊन टाकण्यापूर्वी, उधार घेण्यापूर्वी किवा मोठ्या प्रमाणात वैयक्तिक वापर करण्यापूर्वी संमती मिळवा
- गैरवापर, हरवले किवा चोरीला गेलेले लॅपटॉप किवा कंपनीच्या इतर उपकरणांची माहिती आयटीकडे विनाविलंब द्या.
- वैयक्तिक लाभ किवा कोणत्याही बेकायदेशीर गतीविधींसाठी कंपनीची संपत्ती कधीही वापरू नका
- गैर–कंपनी व्यवसायासाठी कंपनीचा ई–मेल किवा इलेक्ट्रॉनिक संप्रेषणाचे इतर कोणतेही साधन वापरू नका
- नेहमी सावधान आणि सतर्क राहून कंपनीच्या संपत्तीचे नुकसान, अपव्यय, नाश किवा चोरी टाळा.

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

अचूक रेकॉर्ड्स, रिपोर्टिंग आणि अकाऊंटिंग

आम्ही व्यवहार आणि गतीविधींस अचूकपणे प्रदर्शित करणारी तपशीलवार आणि पारदर्शक रेकॉर्ड्स ठेवतो अकाऊंटिंग व आर्थिक रेकॉर्ड्स अचूकता आणि पूर्णतेच्या सर्वोच्च मानकांची पूर्तता करतात याची सुनिश्चिती करण्यासाठी हे आहे.

आमचे धोरण

आमच्या भागधारकांच्या पाठपुराव्यासाठी आम्ही सर्व आर्थिक आणि गैर-आर्थिक व्यवहार आणि माहिती प्रामाणिकपणे, अचूकपणे आणि वस्तुनिष्ठपणे रेकॉर्ड आणि रिपोर्ट कर्तो.कायदेसंलग्न दायित्वांचे पालन करण्यासाठी आणि चांगले व्यावसायिक निर्णय घेण्यासाठी आमच्या माहितीवर अवलंबून असलेल्यांचे संरक्षण करण्यासाठी माहितीचे अचूक आणि प्रामाणिक रेकॉर्ड करणे, ठेवणे आणि ती शेअर करणे ही महत्त्वाची कर्तव्ये आहेत.आम्ही आमच्या आर्थिक रेकॉर्ड्स व अकाऊंट्स यांच्या नोंदी करताना लागू कायदे, नियामक आवश्यकता आणि कठोर मानकांचे पालन करतो.

आमची वचनबध्दता

- आम्ही निर्माण करत असलेल्या सर्व रेकॉर्ड्ससाठी आम्ही जबाबदार आहोत, ज्यांत उपकरणे देखभाल रेकॉर्ड आणि कॉर्पोरेट ताळेबंद/बॅलन्स शीट यांचा समावेश आहे
- खर्च, विक्री, व्यय, चाचणी डेटा, गुणवत्ता नियंत्रण, नियामक डेटा आणि आमच्या व्यवसायाबद्दलची इतर माहिती समाविष्ट असणारी व्यवसायाची सर्व माहिती आम्ही अचूकपणे, पूर्णपणे आणि वेळेवर रिपोर्ट करतो..
- सार्वजनिक संवाद आणि सरकारी फाइलिंगमध्ये आम्ही केलेली प्रकटने सर्वसमावेशक, वेळेवर, अचूक आणि समजण्यायोग्य आहेत याची आम्ही खात्री करतो
- कोणत्याही परिस्थितीत माहिती खोटी बनवली किंवा लपवली जाणार नाही याची खात्री करण्यासाठी आम्ही आवश्यक ती खबरदारी घेतो

'अचूक रेकॉर्ड्स, रिपोर्टिंग आणि अकाऊंटिंग' या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- सर्व आर्थिक आणि गैर-आर्थिक व्यवहारांच्या रखरखावात अचूकता सुनिश्चित करण्यासाठी पाऊले उचला
- सर्व खर्चांची पुष्टी करा आणि वैध व्यवसाय खर्च प्रस्तुत करा
- कोणतीही संशयित लुबाडी किंवा नोंदवह्या, रेकॉर्ड्स किंवा आर्थिक अहवालांमध्ये फेरफार झाल्याचा तत्काळ रिपोर्ट करा
- कोणताही डेटा कृत्रिमरित्या वाढवण्यास किंवा कंपनीच्या रेकॉर्डमध्ये अयोग्यरित्या बदल करण्यास नकार द्या
- आमच्या अंतर्गत आणि बाह्य ऑडिटर्सशी सहकार्य करा
- पुरवलेली माहिती खरी, अचूक आणि पूर्ण असल्याची खात्री करा
- अनुपालन सुनिश्चित करण्यासाठी रेकॉर्डचे सुरक्षितपणे व्यवस्थापन करौ

कोणत्याही चिंता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

बौध्दिक संपदा आणि गोपनीय माहिती

आमची बौद्धिक संपदा व गोपनीय माहिती आमच्या गतीविधींचा पाया आहेत आणि और आमच्या उद्योगात आम्हाला एकमेव बनवतात.कंपनीचे कर्मचारी या नात्याने आम्ही त्याचे संरक्षण करण्याची जबाबदारी घेतलीच पाहिजे

आमचे धोरण

आमची बौध्दिक संपदा आणि गोपनीय माहिती हे आमच्या कंपनीच्या सर्वात मौल्यवान संपत्तीपैकी आहेत जोपर्यंत परवानगी नसेल, आपण बाहेरच्या लोकांना, या कंपनीच्या आतील असे लोक, जो हा तपशील जाणून घेण्यासाठी अधिकृत नाही आहेत, त्यांच्यासोबत कोणत्याही प्रकारच्या माहिती वापरू किंवा शेअर करू नये.

आमचे कर्मचारी आणि व्यावसायिक भागीदारांनी देखील आमच्या मालकीची, गोपनीय व संवेदनशील माहितीती, किंमत योजना, संभाव्य गुंतवणूकीबद्दलची माहिती आणि प्रतिबंधित किंवा अत्यंत प्रतिबंधित म्हणून कंपनीने नामांकित केलेल्या कोणत्याही अन्य डेटाचे संरक्षण केलेच पाहिजे

आमची वचनबध्दता

- व्यापारीक गोपनीय माहितीसह बौध्दिक संपदा आणि गोपनीय माहितीचे संरक्षण करण्याची जबाबदारी आमच्यावर सोपवण्यात आली आहे
- बौध्दिक संपदा आणि गोपनीय माहितीचे संरक्षण ही कार्यक्षेत्र आणि कामाचे तास यापलिकडे जाणारी जबाबदारी आहे आणि आमच्याकडील नोकरी संपल्यानंतर देखील ती तशीच असली पाहिजे
- योग्य प्रकारे अधिकृत न करता इतरांची बौध्दिक संपदा वापरण्याचा परिणाम आपली कंपनी आणि वैयक्तिक उल्लंघनकर्ता यांच्यासाठी लक्षणीय प्रमाणात दंड, गुन्हेगारी दंड, दिवाणी खटले आणि हानीत होऊ शकतो
- एखाद्याने आपल्याशी संपर्क साधला असेल आणि आपल्या व्यवसायाबद्दल प्रेसच्या कोणत्याही सदस्याशी, गुंतवणूकदारांशी, बाजार विश्लेषकांशी किंवा इतर कोणत्याही बाहेरील पक्षांशी चर्चा करण्याची विनंती केली तर आपण तसे करण्यापासून परावृत्त केले पाहिजे आणि त्याऐवजी नियुक्त प्रवयाकडे ती विनंती पाठवली पाहिजे
- समाज माध्यमावर आम्ही कंपनीच्या धोरणाचे पालन करतो आणि समाज माध्यमात सहभागी होण्याने होणारा गैरवापर आणि गैरवापरामुळे उद्भवणार्या संभाव्य समस्यांबद्दल आम्ही जागरूक आहोत आणि आम्ही ते टाळतो याची खात्री करतो.

'बौध्दिक संपदा आणि गोपनीय माहिती' या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- गोपनीय माहितीचे बाहेरील स्त्रोतांपासून नेहमी संरक्षण करा
- इतरांच्या बौद्धिक मालमत्तेचे संरक्षण करत असल्याची खात्री करा, ज्याचा विस्तार सॉफ्टवेअरपर्यंतही होतो
- आपल्याकडे योग्य परवाना असलेल्या मंजूरीप्राप्त सॉफ्टवेअरचा वापर होत असल्याची खात्री करा
- MLL ची बौद्धिक संपदा आणि गोपनीय माहितीवर लक्ष ठेवण्याबाबत सतर्क रहा
- पालन न केल्यामुळे उद्भवणार्या कोणत्याही कायदेशीर दायित्वापासून कंपनीचे संरक्षण करा

कोणत्याही चिंता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

5.आगामी कृतीशील/उत्तरलक्षी वार्याप्रमाणे पाल फिरवणे

ग्रहणक्षमता ही निष्ठेची गुरुकिल्ली आहे जेव्हा तुमच्या ग्राहकांना आपले ऐकून घेण्यात येत आहे असे वाटते आणि त्यांच्या वाढलेल्या अपेक्षा तुमच्या प्रस्तुतीकरणात एकत्रित केल्या जातात तेव्हा तुम्ही त्यांना जिकता.तुमच्या भागधारकांना तुमच्या सेवेबद्दल नेहमी समाधान वाटेल याची खात्री करण्याकरिता आवश्यक बदल करण्यासाठी आगामी कृतीशीलता हाच एकमेव मार्ग आहे

सक्रिय असणे

आम्ही ग्राहकांच्या आवश्यकतेकडे काळजीपूर्वक लक्ष देऊन त्यांच्या सांगितलेल्या आणि न सांगितल्या गरजा आधीच लक्षात घेतो.आम्ही प्रतिस्पर्धेच्या पुढे राहतो कारण आधीच साकार झालेल्या गोष्टींवर प्रतिक्रिया देण्याऐवजी आम्ही सतत गोष्टी घडवून आणतो.

आमचे धोरण

आम्ही आमच्या भागीदारांच्या विविध व विस्तृत गरजांबद्दल ग्रहणक्षम आहोत..MLL मधील आम्ही सदैव सतर्क राहणे आणि संभाव्य आव्हानाचा आधीच विचार करणे यावर विश्वास ठेवतो आम्ही अंगिकारलेल्या मार्गाचे फायदे आणि तोटे यांचे मूल्यांकन करून नेहमी आगाऊ कृती करणे आणि इष्ट परिणाम निर्माण करण्यासाठी आमच्या कृती निर्णायक आहेत याची खात्री करणे हे आमचे उद्दिष्ट आहे

आमची वचनबध्दत

- आम्ही ग्राहकांच्या प्रमुख समस्या यांच्यासोबतच त्यांच्या तळापर्यंत पोहोचण्यासाठी तसेच उत्पादकतेतील तफावत यासाठी जबाबदार आहोत.आम्ही हे विविध संभाव्य कारणांचा उहापोह करून आणि आमचा दृष्टीकोन व मते अचूकपणे सांगून करतो.
- गरजा, संभाव्य समस्या आणि परिणामांचे योग्य पूर्वानुमान करण्यासाठी आम्ही भविष्यातील गतीविधी, प्रकल्प आणि घटनांपासून आम्ही जागरुक असतो. उलट दिशेने काम करत आम्ही हे सुनिश्चित करतो की नावीन्यपूर्ण उपाय सानुकूल प्रकारे अंमलात आणले जातात
- आमचा पूर्वानुमानयुक्त दृष्टीकोन आम्हाला संभाव्य अपयशांवर मात करण्यात आणि असे धोके टाळण्यासाठी, दूर किवा कमी करण्यासाठी सुरुवातीसच सुधारणा करण्यात मदत करतो.ही लक्षणे दूर करण्याऐवजी समस्येच्या मूळ कारणापर्यंत पोहोचण्यास आम्ही प्राधान्य देतो

'आगामी कृतीशीलता" या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- ग्राहकांच्या गरजांवर प्रतिक्रिया करण्याऐवजी त्यांचे पूर्वानुमान करणे
- गोष्टींवर प्रतिक्रिया देण्याऐवजी आगामी कृतीशीलतेने त्या घडवून आणणे
- वेदना बिदू आणि शक्यता ओळखणे
- समस्या मोठी होऊन आव्हान बनण्याआधी तिचे निराकरण करण्यासाठी निर्णायकपणे कार्य करणे
- ग्राहकाच्या व्यक्त व अव्यक्त गरजांवर लक्ष केंद्रित करा
- गुणवत्ता टूल्स आणि तंत्रज्ञान वापरून आगामी कृतीशील समस्या-निवारणास चालना द्या

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

6. नावीन्यपूर्ण स्थिर पाण्यात तरंग उठवणे

गोष्टींना वेगळ्या प्रकारे केल्याने सतत चांगले परिणाम देण्यासाठी ध्यास निर्माण होते. ज्ञानास पृष्ठभागावर आणणारी आणि यशस्वी होण्यासाठी नवीन मार्ग शोधण्याची आवड निर्माण करणारी टीम तयार करण्यावर आमचा विश्वास आहे.

इनोव्हेशन @ वर्क/कार्यस्थळावर

लाभप्रदता आणि सामुदायिक प्रभाव वाढवणारी, बुध्दिमान व सतत उत्क्रांत होणारी निरसने आणण्यात नावीन्यपूर्णता हा आमचा दृढ व निरंतर साथीदार आहे उत्कृष्ट कामगिरी करण्यासाठी जागतिक दर्जाची निरसने देऊन उद्योगांच्या जटिलतेत आम्ही साधेपणा आणतो.

आमचे धोरण

आम्ही समस्या-निरसन मार्गाचा पुरस्कार करतो आणि आमच्या ग्राहकांची उत्पादकता वृध्दिगत करणार्या कृती व तंत्रज्ञान अभिमुख निरसनाच्या संधींच्या शोधांतून आमचे नावीन्यपूर्ण शोध येतात साधेपणा आणि व्यावहारिकता या मार्गाचा गाभा आहेत, जो मूर्त फरक करण्याच्या आमच्या ध्यासाने समर्थित आहे.संचलन खर्च कमी करून उच्च कार्यक्षमता आणि उत्पादकता निर्माण करणारे नवीन मार्गांची आम्ही सुरुवात करतो.

आमची वचनबध्दत

- उत्पादनक्षमतेवर परिणाम करण्यासाठी आणि खर्चाची बचत करण्यासाठी ते ग्राहकांच्या फायद्यासाठी तैनात करण्यापूर्वी समस्या क्षेत्रांवर ध्यान केंद्रित करून आणि मॉडेल्सची चाचणी करून आम्ही आगळे-वेगळे/अभूतपूर्व आम्ही सतत उपाय शोधतो आणि डिझाइन करतो.
- आम्ही कल्पना मांडतो, शक्यता उलगडून दाखवतो आणि प्रायोगिक कार्यक्रमाद्वारे किवा संकल्पनेच्या पुराव्यांद्वारे त्यांची चाचणी करून त्या कल्पना मूल्यनिर्मिती करू शकतात की नाही याचे प्राथमिक मूल्यमापन करतो.
- आमच्या नवकल्पनांच्या व्यवहार्यतेचे आम्ही तोलमाप करतो आणि त्यांचे समांतर तैनातीकरणाद्वारे सामान्य व्यवसाय ऑपरेशन्समध्ये एकत्रित करून त्यांना विचारपूर्वकपणे उत्पादनाकरिता लागू करतो.
- आम्ही प्रक्रियांचे पालन करण्यावर लक्ष ठेवतो आणि सुधारित तंत्रे आणि पद्धती, प्रगत विश्लेषणे आणि कामगिरी वाढवणारी साधने वापरून उत्पादकतेच्या उच्च स्तरांची खात्री करतो.
- विजयी कल्पनांपर्यंत पोहोचण्यासाठी आम्ही मुक्त आणि प्रामाणिक परस्परसंवाद तसेच मतभेदांचे त्वरित निराकरण करण्यास प्रोत्साहित करतो

"इनोव्हेशन @ वर्क/कार्यस्थळावर नावीन्यपूर्णता'या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- इतरांच्या कामगिरीपेक्षा अधिक उत्तम कामगिरी करण्यासाठी नाविन्यपूर्ण आणि जागतिक दर्जाचे उपाय प्रदान करणे
- व्यवसाय आणि समुदाय प्रभाव निर्माण करणार्या बुद्धिमान उपायांचा विस्तार करणे
- इतरांसाठी गुंतागुंतीच्या बाबी सोप्या बनवणे
- अधिक उच्च पातळीची उत्पादकता राबवण्यासाठी आणि खर्चात बचत करण्यासाठी प्रक्रियांचे पालन सुनिश्चित करा
- नावीन्यपूर्ण कल्पना निर्माण करा, त्यांची चाचणी करा आणि त्या विकसित करा
- प्रकल्प ओळखून आणि त्यांची अंमलबजावणी करून नावीन्यपूर्ण संस्कृती राबवाा

कोणत्याही चिता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

7. चपळ
आत्मविश्वासाने परिस्थिती बदलणे

आम्ही बाजार आणि तंत्रज्ञानाच्या कलाशी जुळवून घेतो आणि उच्च कार्यक्षमतेवर केंद्रित आहोत याची खात्री करण्यासाठी आम्ही त्वरित, जाणिवपूर्ण, सुज्ञ निर्णय घेतो.

चपळ

आधुनिक काळातील कंपनी या नात्याने आम्ही बदलत्या जगाच्या मागण्यांशी जुळवून घेण्यात वेगवान आहोत.नवीनतम बाजार आणि तंत्रज्ञानाच्या ट्रेंडशी सुसंगत असलेले जलद परंतु चांगले संशोधन केलेले निर्णय घेण्यावर आमचा विश्वास आहे.आमच्या वैयक्तिक कार्यक्षमतेसाठी उत्तरदायी आहोत आणि केलेल्या कामाची आम्ही मालकी घेतो म्हणून आम्ही सांगतो त्याप्रमाणे आम्ही वचने पूर्ण करतो

आमचे धोरण

बदलासाठी आमची अनुकूलता अत्यावश्यक आहे ज्यामध्ये आम्ही संरचना, प्रथा, आमच्या ग्राहकांना मूल्य प्रदान करण्यात मदत करणारे तंत्र सतत विकसित करतो.आम्ही तंत्रज्ञानाचा वापर करतो आणि आम्ही आमच्या काम करण्याच्या पद्धतीला बदलण्यासाठी तयार आहोत आम्ही प्रस्तुत केलेल्या डिजिटल आणि परिवर्तन-आधारित तंत्रज्ञान आणि कार्य पद्धतींशी जुळवून घेतो जेणेकरून संस्था अधिक उत्पादक बनू शकेल.आपण म्हणतो त्याप्रमाणे वागण्यासाठी ठाम विश्वासआणि वैयक्तिक उत्तरदायित्व आवश्यक आहे जिथे आपण मौखिक आणि लिखित स्वरूपात ज्याचे वचन दिले आहे ते भावनेने आणि परिणामात साध्य केले जाते.परिणाम साध्य करण्याच्या हेतूने अधिक जलद आणि अधिक कार्यक्षम मार्ग शोधण्यासाठी आम्ही आमच्या कामगिरीबद्दल चिंतन करतो.

आमची वचनबध्दत

- आमच्या कामाच्या पद्धतींमध्ये आम्ही लवचिकता हा एक गुण मानतो आणि आम्ही काय करतो आणि ते कसे करतो ते सतत सुधारण्यावर लक्ष केंद्रित करतो
- आम्ही भविष्यातील ट्रेंड आणि कामाचे नमुने यांचा अंगिकार करतो, ज्यामध्ये काम पूर्ण करण्यासाठी नवीन मार्ग शोधणे आणि उत्पादकता आणि कार्यक्षमतेची पातळी वाढवणारे तंत्रज्ञान यांचा समावेश होतो.
- आमच्या अंतर्गत आणि बाह्य वातावरणात, व्यावसायिक, कायदेसंलग्न, तंत्रज्ञानविषयक, सामाजिक, नैतिक किंवा राजकीय दृष्टिकोनातून स्पष्ट होणाऱ्या संधी आणि धोक्यांना आम्ही त्वरित आणि प्रभावीपणे प्रतिसाद देतो.
- आम्ही गुणवत्तेशी तडजोड न करता उत्पादक आणि किफायतशीर मार्गाने बदल घडवतो आणि त्याचे स्वागत करतो
- व्यवसायाचे परिणाम आणि ऑपरेशन्स यांत उत्कृष्टता मिळवण्यासाठी आम्ही उच्च 'से-डू' गुणोत्तरासह (high 'say-do' ratio) ग्राहक अनुभवावर लक्ष केंद्रित करणे आवश्यक आहे.
- त्यानंतरच्या प्रकल्पांमध्ये निश्चित केलेली उद्दिष्टे वाढवून आम्ही सतत स्वतःवर मात करण्याचा प्रयत्न करतो.
- आवश्यक घडामोडींवर विधायक आणि वेळेवर अभिप्राय देऊन निष्पक्ष आणि वस्तुनिष्ठ पद्धतीने आपण कसे कार्य केले याचे पुनरावलोकन करतो
- परिणामकारकता आणि कार्यक्षमतेची एकके म्हणून काम करणाऱ्या प्रणाली, प्रक्रिया आणि कार्यप्रवाह यांच्याकडे लक्ष देऊन आम्ही कमाल कार्यक्षमता गाठतो
- परिणामांवर लक्ष केंद्रित करताना, आम्ही गुणवत्ता परिणामांसाठी आवश्यक प्रक्रिया अभिमुखता राखतो आणि प्रक्रिया सुधारण्यासाठी योगदान देतो

'चपळ' या मूल्याचा जीवनात अंगिकार करण्याची काही उदाहरणे

- त्वरीत परंतु जाणिवपूर्वक आणि विचारांती निर्णय घेणे
- बाजार आणि तंत्रज्ञानाच्या ट्रेंडशी त्वरीत जुळवून घेणे
- जलद वितरण वेळेसह ग्राहक केंद्रित कृती सुनिश्चित करणे
- डिजिटल आणि परिवर्तन आधारित तंत्रज्ञान आणि कार्य पद्धतींची अंमलबजावणी करणे
- जलद निर्णय घेणे आणि ठोस परिणामांवर लक्ष केंद्रित करणे

कोणत्याही चिंता त्यांच्या रिपोर्टिंग मॅनेजरकडे रिपोर्ट करण्यासाठी किंवा आमच्या नैतिकता हेल्प लाइन वर ("स्पीक अप") उपस्थित करण्यासाठी प्रत्येक कर्मचारी जबाबदार आहे जिथे नाव पूर्णपणे गुप्त ठेवले जाते.

अधिक माहिती साठी, पृष्ठ 40 चा संदर्भ घ्या.

मुक्तपणे बोला–स्पीक अप! ही करावयाची ’जबाबदार गोष्ट’ आहे

आपल्या पैकी प्रत्येकाचे हे कर्तव्य आहे जेव्हा:

- आपल्याला MLLCOC किवा कंपनीच्या कोणत्याही धोरणाचे उल्लंघन झाल्याचे लक्षात येते किवा संशय येतो
- आपल्या मनात प्रश्न असतात किवा आपल्या पुढील कृतीबद्दल खात्री नसते
- संहितेच्या किवा कंपनीच्या कोणत्याही धोरणाच्या उल्लंघनात आपण सामिल आहोत असे आपल्याला वाटते

आपल्यापैकी कोणी MLLCOC किवा कंपनीच्या धोरणाच्या उल्लंघनासह अनैतिक वर्तनाचा साक्षीदार किवा संशयित असेल तर, आम्ही सक्रियपणे बोलण्यास Speak Up! करण्यास बांधील आहोत! आणि एथिक्स हेप्ललाईनशी संपर्क साधून योग्य गोष्ट करा.महिद्रा समूहाने (महिद्रा लॉजिस्टिक्ससह) MLLCOC उल्लंघनाशी संबंधित समस्यांचा रिपोर्ट करण्यासाठी एक संरक्षित व गोपनीय व्यासपीठ/प्लॅटफॉर्म देऊ करणारी बाह्य ग्लोबल कंपनी, Convercent सह भागीदारी केली आहे.हे व्यासपीठ आमच्या मुक्त आणि पारदर्शक संस्कृतीचा पुरावा आहे एखाद्या चिंतेबद्दल रिपोर्ट करताना, कृपया लक्षात ठेवा की तक्रारी नोंदविण्याचा हा सुरक्षित, स्वतंत्र आणि पारदर्शक मार्ग आहे.

कोणत्याही अनैतिक वर्तन किवा उल्लंघनाचा कृपया येथे रिपोर्ट करा

टोल फ्री क्रमांक: 000 800 100 4175

वेब–पोर्टल: https://ethics.mahindra.com

एथिक्स हेल्पलाईनची वैशिष्ट्ये

भागीदार	कर्मचारी पुरवठादार गुंतवणूकदारें इतरांसह, ग्राहक	
भाषा	इंग्लिश, हिंदी, तामिळ, तेलुगू, स्पॅनिश आणि इतर स्थानिक भाषा	
उपलब्धता	24 x 7	
गोपनीयता	सर्वोच्च	

तक्रार कशी करायची?

- **फोन करणें:** रिपोर्ट करणारा पक्ष हेल्पलाइन नंबरवर कॉल करू शकतो, ज्याचे उत्तर प्रतिनिधींद्वारे दिले जाते. तक्रार पोर्टलवर नोंदवली जाते आणि पोर्टलद्वारे नियुक्त केलेल्या लोकांकडून ती प्राप्त केली जाते
- **पोर्टल वापरा:** https://ethics.mahindra.com या पोर्टलद्वारे तक्रार नोंदवा. आमच्याद्वारे नोकरीसाठी नियुक्त केलेल्या लोकांकडून तक्रार पोर्टलद्वारे प्राप्त होते
- आमच्याद्वारे या कामासाठी नियुक्त केलेल्या लोकांकडून तक्रार पोर्टलद्वारे प्राप्त होते एकदा तक्रार केल्यावर त्याचे काय होते?
- हेल्पलाइन पर गुमनाम शिकायत दर्ज कराई जा सकती है। इन सभी की जांच तभी की जाएगी जब इनमें पर्याप्त सत्यापन योग्य जानकारी और डेटा हो
- त्यात पुरेशी पडताळणी करण्यायोग्य माहिती आणि डेटा असेल तरच त्यांची तपासणी केली जाईल

एकदा तक्रार केल्यावर त्याचे काय होते?

- संबंधित समिती तक्रारीचे व दिलेल्या पुराव्याचे मूल्यांकन करते
- प्रशिक्षित अन्वेषक प्रकरणाचा तपास करतात आणि संबंधित समितीला तपशीलवार अहवाल देतात
- ठरवून दिलेल्या तक्रार हाताळणी आराखड्यानुसार ही समिती कारवाईचा मार्ग ठरवते
- गोपनीयता आणि तक्रारदाराविरुद्ध बदला घेतला जाणार नाही याची खात्री केली जाते
- आरोपीला निष्पक्ष सुनावणीस उपस्थित राहण्याची संधी दिली जाते
- पुरेसा आणि ठोस पुरावा न देणार्या चुकीच्या हेतूने दाखल केलेली खोडसाळ प्रकरणे/केस समाप्त करण्यात येतात

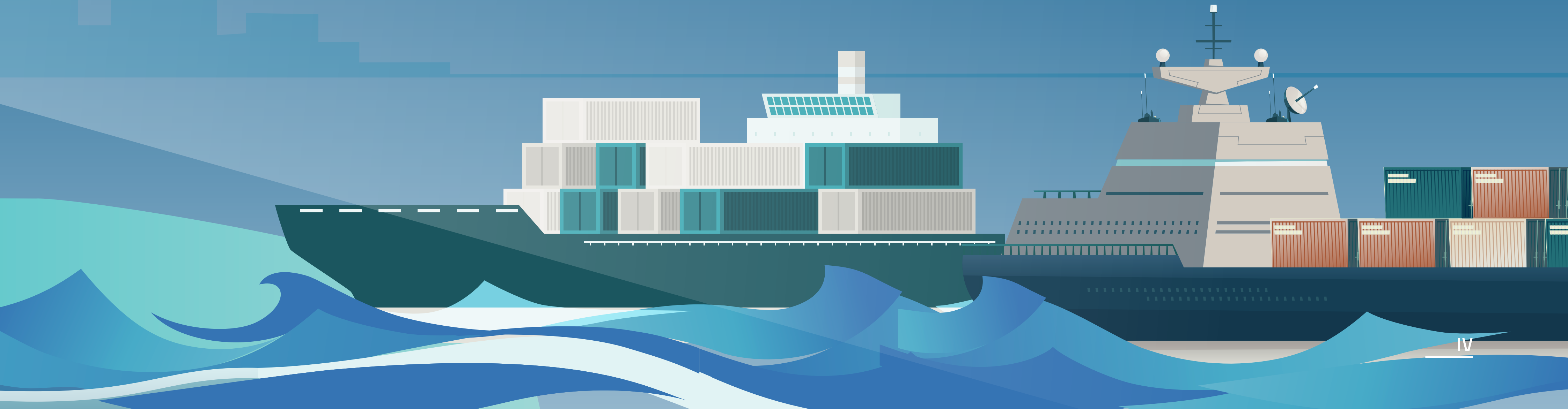
प्रकाशस्रोताचे अनुसरण

तुम्ही महिंद्रा लॉजिस्टिक्सच्य जगात पाऊल ठेवताच, MLLCOC प्रकाशाच्या दिव्याची भूमिका स्वीकारते जो तुम्ही कंपनीमध्ये आणि तुमच्या आयुष्यभर एक व्यावसायिक म्हणून सुरू केलेल्या प्रवासाला समर्थन आणि प्रकाश देतो.

व्यवसाय, त्याची विविध ऑपरेशन्स आणि मोठ्या संख्येतील भागीदार यांचे व्यवस्थापन कधीही सोपे नसते.

प्रत्येक वेळी, करण्याची योग्य गोष्ट कोणती आहे, हे कोणालाही कळू शकत नाही.आणि म्हणूनच MLLCOC तुमचा नैतिक होकायंत्र म्हणून काम करते, तुम्हाला योग्य मार्गावर नेण्यात मदत करते.

केव्हाही तुम्ही स्वत:ला भरटकत, परिस्थितीबद्दल खात्री नसताना धडपडत असता तेव्हा MLLCOC कडे परत जाण्याचा मार्ग शोधा कारण ते तुम्हाला नेहमी प्रकाशाकडे आणि योग्य दिशेने नेईल.संहितेद्वारे एकत्र बांधून, प्रत्येकाच्या हिताचे असेल तेच करण्यात आपण यशस्वी होऊ आणि महत्त्वाचे असणार्यांचा विश्वास जिंकू



Mahindra
LOGISTICS

महिद्रा लॉजिस्टिक लिमिटेड
महिद्रा टॉवर, पी.के. कुरणे चौक, वरळी, मुंबई –
400 018 महाराष्ट्र, भारत

/concept and design at AICL (hello@aicl.in)